

令和5年度 第1回多文化共生の担い手連携促進検討会

アンケート結果

概要

テーマ : 多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート

実施期間 : 令和5年5月16日～令和5年6月8日

依頼団体 : 都道府県、市区町村、地域国際化協会

回答団体 : 946件 (自治体898件、地域国際化協会48件)

回答率 : 自治体 52% (自治体 1718団体 2023年6月時点)
地域国際化協会 76% (地域国際化協会 63団体 2023年6月時点)

設問数 : 17問

設問内容	1 相談窓口の設置主体	10 相談員同士の情報共有の有無
	2 相談窓口の運営主体	11 情報共有の方法
	3 相談員の人数	12 ICTの活用状況
	4 相談員のうち通訳を兼ねている人数	13 連携団体
	5 窓口で対応できる言語	14 連携したい団体
	6 1週間の相談件数	15 連携したい理由
	7 相談内容	16 相談窓口の課題
	8 相談員マニュアルの有無	17 相談窓口の課題の対策方法
	9 マニュアルの内容	

集計 : 自治体 (全体)、各ブロック、地域国際化協会

その他 : マニュアル作成団体

他団体と連携したい理由

相談窓口の課題の解決方法・コメント

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（自治体）

回答自治体（都道府県・市区町村）

898団体

相談窓口設置割合

37%

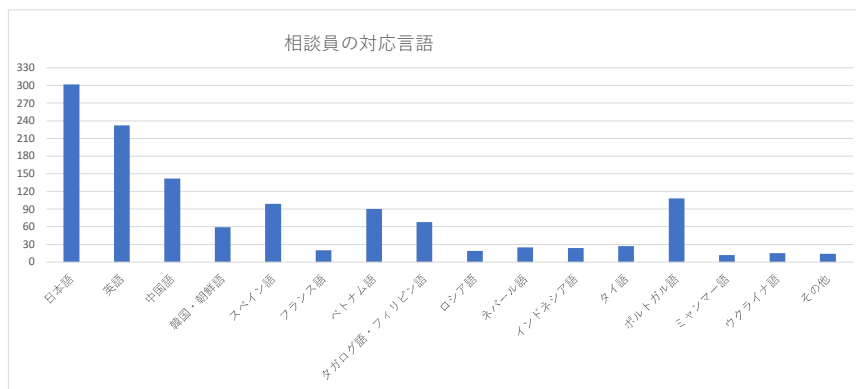
外国人相談窓口設置自治体（都道府県・市区町村）

336団体

相談窓口未設置割合

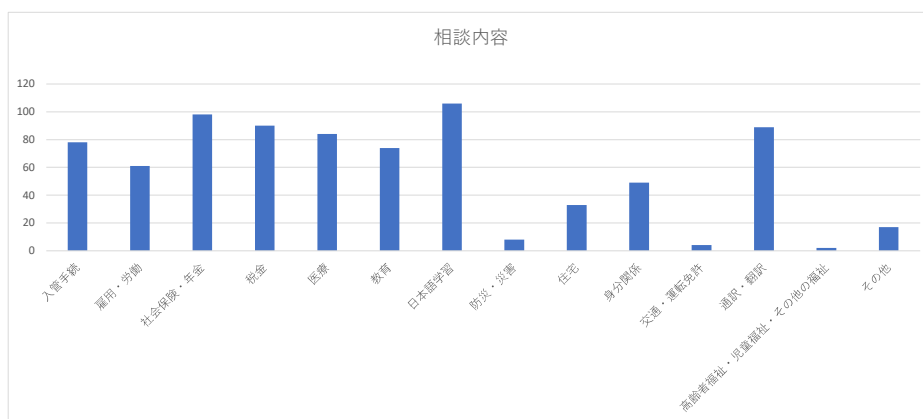
63%

相談員の対応言語	
日本語	302
英語	232
中国語	142
韓国・朝鮮語	59
スペイン語	99
フランス語	20
ベトナム語	90
タガログ語・フィリピン語	68
ロシア語	19
ネパール語	25
インドネシア語	24
タイ語	27
ポルトガル語	108
ミャンマー語	12
ウクライナ語	15
その他	14



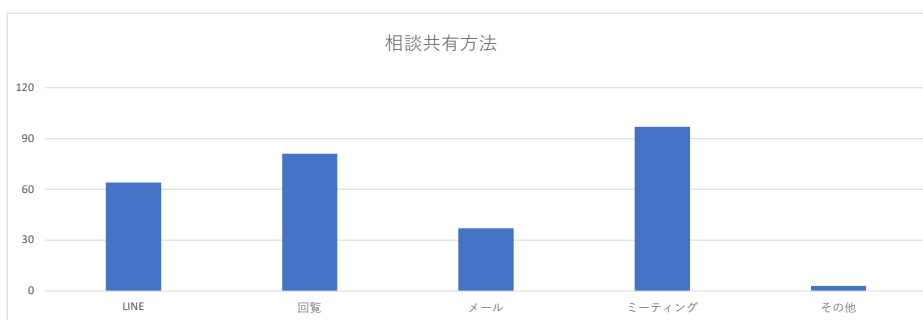
※複数回答可

相談内容	
入管手続	78
雇用・労働	61
社会保険・年金	98
税金	90
医療	84
教育	74
日本語学習	106
防災・災害	8
住宅	33
身分関係	49
交通・運転免許	4
通訳・翻訳	89
高齢者福祉・児童福祉・その他の福祉	2
その他	17



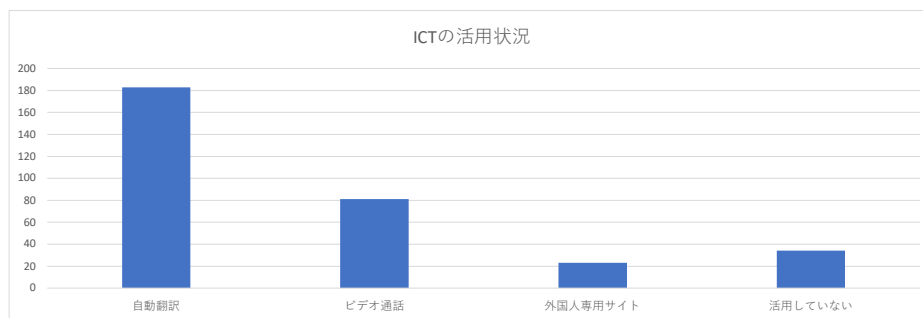
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	64
回覧	81
メール	37
ミーティング	97
その他	3



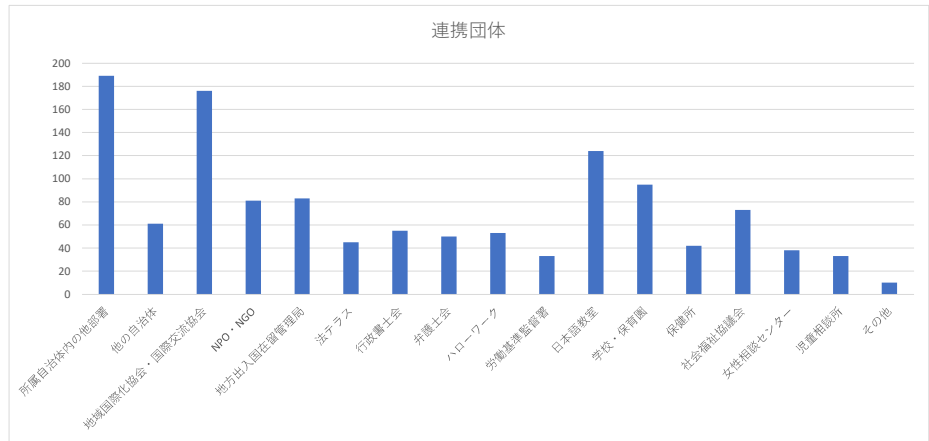
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	183
ビデオ通話	81
外国人専用サイト	23
活用していない	34



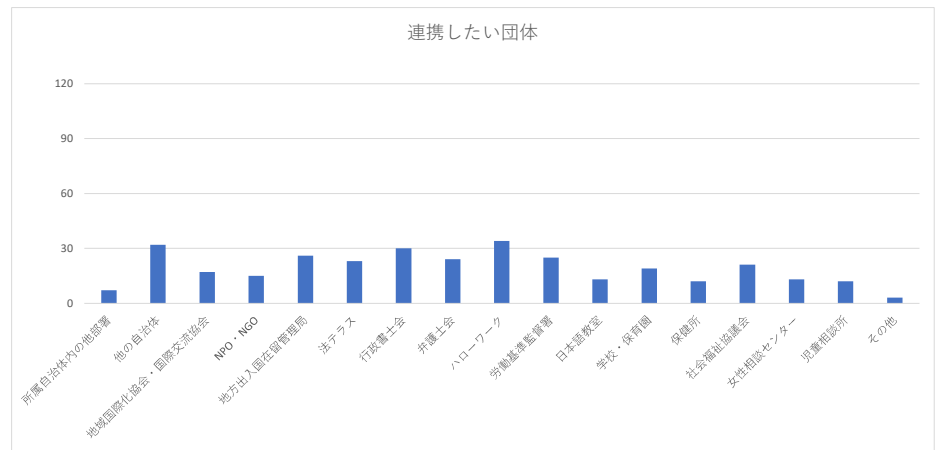
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	189
他の自治体	61
地域国際化協会・国際交流協会	176
NPO・NGO	81
地方出入国在留管理局	83
法テラス	45
行政書士会	55
弁護士会	50
ハローワーク	53
労働基準監督署	33
日本語教室	124
学校・保育園	95
保健所	42
社会福祉協議会	73
女性相談センター	38
児童相談所	33
その他	10



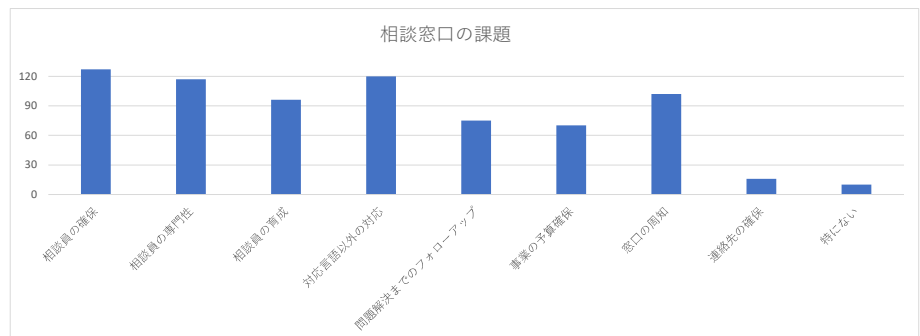
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	7
他の自治体	32
地域国際化協会・国際交流協会	17
NPO・NGO	15
地方出入国在留管理局	26
法テラス	23
行政書士会	30
弁護士会	24
ハローワーク	34
労働基準監督署	25
日本語教室	13
学校・保育園	19
保健所	12
社会福祉協議会	21
女性相談センター	13
児童相談所	12
その他	3



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	127
相談員の専門性	117
相談員の育成	96
対応言語以外の対応	120
問題解決までのフォローアップ	75
事業の予算確保	70
窓口の周知	102
連絡先の確保	16
特にない	10



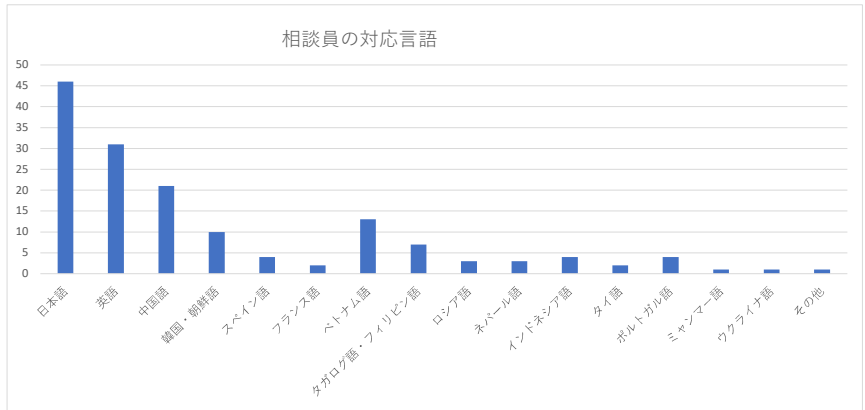
※複数回答可

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（北海道・東北）

回答自治体（都道府県・市区町村） 196団体 相談窓口設置割合 29%
 外国人相談窓口設置自治体（都道府県・市区町村） 57団体 相談窓口未設置割合 71%

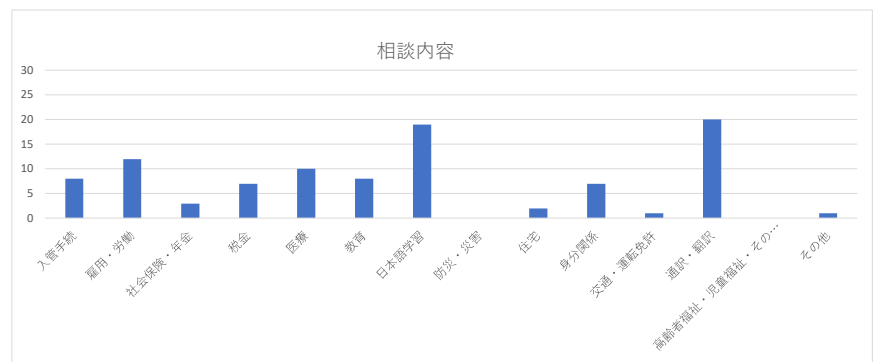
市区町村名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
北海道愛別町	92	3.60%	ミャンマー	ベトナム	アメリカ	技能実習	技能実習	特定技能
北海道旭川市	1318	0.40%	ベトナム	中国	韓国	技能実習	永住者	技・人・国
北海道妹背牛町	32	1.20%	ベトナム	カンボジア	ロシア	技能実習	特定技能	技・人・国
北海道岩内町	73	0.70%	ミャンマー	ベトナム	インドネシア	技能実習	特定技能	永住者
北海道浦河町	418	3.60%	インド	フィリピン	ベトナム	技能	家族滞在	永住者
北海道枝幸町	130	1.80%	タイ	ベトナム	中国	技能実習	技能実習	特定技能
北海道恵庭市	578	0.80%	ベトナム	ネパール	フィリピン	技能実習	特定技能	留学
北海道江別市	853	0.72%	ベトナム	中国	パキスタン	永住者	特定技能	技能実習
北海道釧路市	996	0.60%	ベトナム	フィリピン	中国	特定技能	技能実習	技能実習
北海道札幌市	15960	0.80%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	技・人・国
北海道滝川市	104	0.30%	ベトナム	フィリピン	韓国	技能実習	永住者	教育
北海道苫小牧市	1037	0.60%	ベトナム	中国	韓国	技能実習	特別永住者	永住者
北海道登別市	221	0.50%	ベトナム	ミャンマー	韓国	技能実習	技能実習	永住者
北海道函館市	1341	0.55%	ベトナム	中国	韓国	技能実習1号	留学	永住者
北海道東川町	512	5.90%	タイ	ベトナム	中国	留学	技・人・国	特定技能
北海道日高町	437	3.92%	インド	フィリピン	ネパール	技能実習	家族滞在	永住者
北海道紋別市	580	2.80%	ベトナム	中国	インドネシア	技能実習	特定技能	永住者
北海道帯広市	1057	0.60%	ベトナム	韓国	インドネシア	特定技能	技能実習	永住者
北海道湧別町	181	2.30%	ベトナム	中国	インドネシア	技能実習	特定技能	永住者
青森県黒石市	173	0.50%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	技能実習
青森県田子町	15	0.30%	フィリピン	中国	アメリカ	永住者	配偶者	
青森県東北町	151	0.90%						
青森県八戸市	1389	0.60%	ベトナム	フィリピン	インドネシア	技能実習	永住者	特定技能
青森県横浜町	95	2.20%	ベトナム	フィリピン	インドネシア	技能実習		
岩手県	7203	0.60%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特別永住者
岩手県奥州市	666	0.60%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
岩手県金ケ崎町	189	1.20%	中国	フィリピン	ベトナム	技能実習	永住者	技・人・国
岩手県釜石市	311	1.00%	ベトナム	インドネシア	フィリピン	特定技能	技能実習	技能実習
岩手県花巻市	569	0.60%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
岩手県宮古市	131	0.27%	インドネシア	中国		技能実習	永住者	特別永住者
宮城県	23249	1.01%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技能実習	特定技能
宮城県石巻市	1375	1.01%	ベトナム	インドネシア	中国	技能実習	特定技能	永住者
宮城県気仙沼市	646	1.10%	インドネシア	フィリピン	ミャンマー	技能実習		
宮城県仙台市	14540	1.40%	中国	ネパール	韓国	留学	永住者	特別永住者
宮城県名取市	483	0.60%	ベトナム	中国	韓国	永住者	特別永住者	技能実習
宮城県登米市	389	0.50%	中国	韓国	フィリピン	永住者	技能実習	
秋田県大館市	378	0.50%	ベトナム	フィリピン	中国	技能実習	永住者	技能実習
秋田県潟上市	123	0.40%	ベトナム	中国	インドネシア	技能実習	永住者	技能実習
秋田県鹿角市	124	0.44%	韓国語	ベトナム	フィリピン	永住者	特別永住者	技能実習
秋田県大仙市	277	0.37%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技能実習	特別永住者
秋田県八峰町	58	0.90%	ベトナム	フィリピン	中国	技能実習	永住者	技能実習
秋田県雄勝郡羽後町	106	0.78%	中国	ベトナム	フィリピン	技能実習	永住者	配偶者
山形県	7955	0.80%	ベトナム	中国	韓国	永住者	留学	技能実習
山形県酒田市	483	0.01%	中国	韓国	ベトナム	永住者	特定技能	技能実習
山形県庄内町	112	0.60%	ベトナム	フィリピン	パキスタン	技能実習	永住者	特定活動
山形県白鷹町	149	1.20%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	特定技能	技能実習
山形県鶴岡市	818	0.70%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	留学生
山形県東根市	331	0.70%	ベトナム	韓国	中国	永住者	技能実習	技能実習
山形県山形市	1526	0.60%	中国	韓国	フィリピン	永住者	留学	技・人・国
新潟県柏崎市	858	1.10%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	留学	配偶者
新潟県新発田市	660	0.70%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
新潟県長岡市	2485	0.96%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	留学
新潟県新潟市	5672	0.70%	中国	ベトナム	韓国			
新潟県加茂市	111	0.40%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	配偶者
新潟県刈羽村	28	0.65%	中国	フィリピン	ミャンマー	技能実習	永住者	技・人・国
新潟県糸魚川市	447	1.10%	フィリピン	ベトナム	中国	永住者	技能実習	配偶者
新潟県上越市	2036	1.10%	フィリピン	中国	ベトナム	技・人・国	永住者	技能実習

相談員の対応言語	
日本語	46
英語	31
中国語	21
韓国・朝鮮語	10
スペイン語	4
フランス語	2
ベトナム語	13
タガログ語・フィリピン語	7
ロシア語	3
ネパール語	3
インドネシア語	4
タイ語	2
ポルトガル語	4
ミャンマー語	1
ウクライナ語	1
その他	1



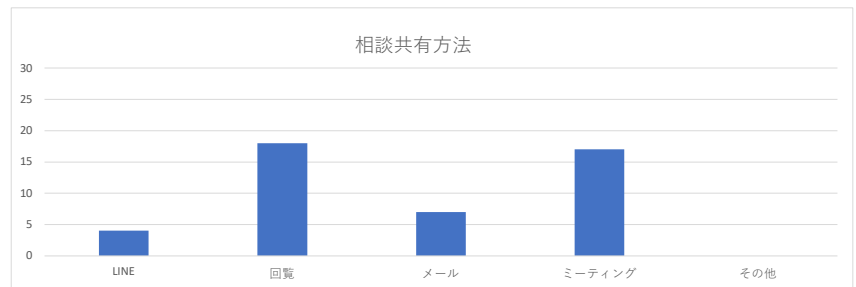
※複数回答可

相談内容	
入管手続	8
雇用・労働	12
社会保険・年金	3
税金	7
医療	10
教育	8
日本語学習	19
防災・災害	0
住宅	2
身分関係	7
交通・運転免許	1
通訳・翻訳	20
高齢者福祉・児童福祉・その他の福祉	0
その他	1



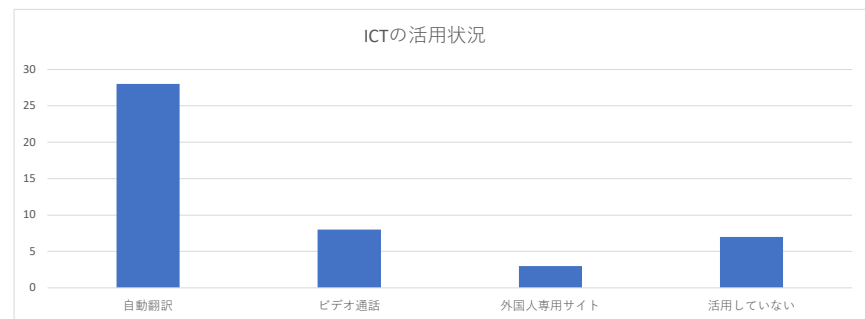
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	4
回覧	18
メール	7
ミーティング	17
その他	0



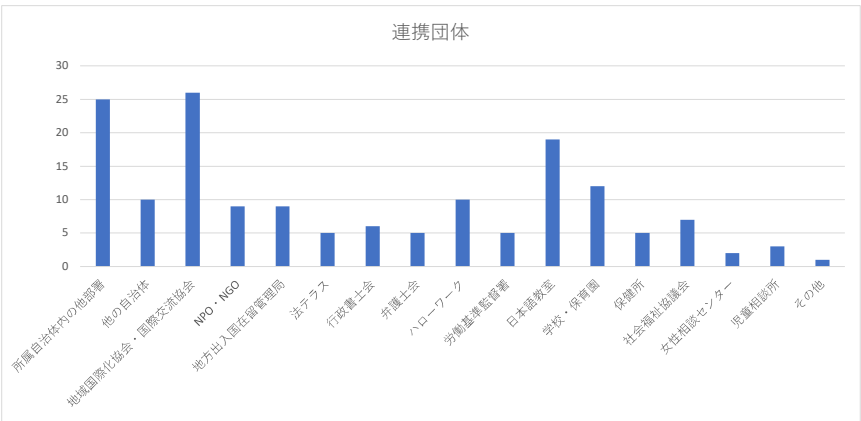
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	28
ビデオ通話	8
外国人専用サイト	3
活用していない	7



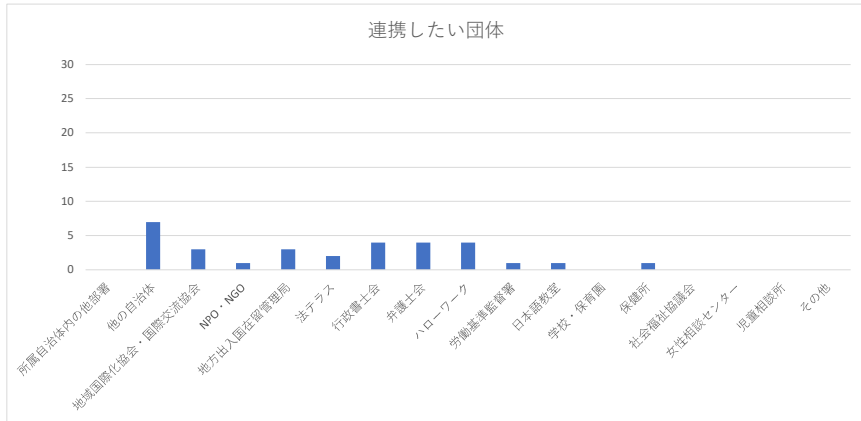
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	25
他の自治体	10
地域国際化協会・国際交流協会	26
NPO・NGO	9
地方出入国在留管理局	9
法テラス	5
行政書士会	6
弁護士会	5
ハローワーク	10
労働基準監督署	5
日本語教室	19
学校・保育園	12
保健所	5
社会福祉協議会	7
女性相談センター	2
児童相談所	3
その他	1



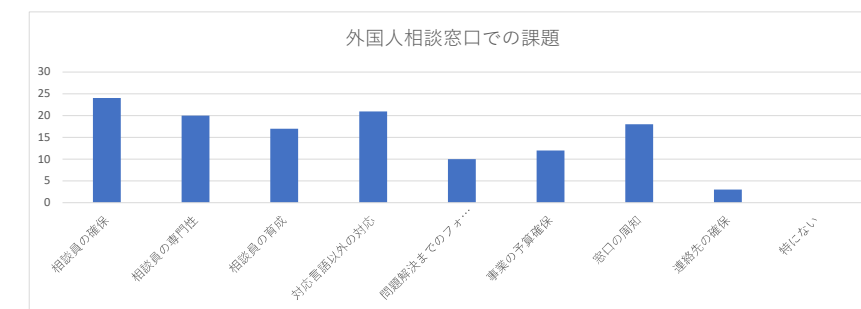
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	0
他の自治体	7
地域国際化協会・国際交流協会	3
NPO・NGO	1
地方出入国在留管理局	3
法テラス	2
行政書士会	4
弁護士会	4
ハローワーク	4
労働基準監督署	1
日本語教室	1
学校・保育園	0
保健所	1
社会福祉協議会	0
女性相談センター	0
児童相談所	0
その他	0



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	24
相談員の専門性	20
相談員の育成	17
対応言語以外の対応	21
問題解決までのフォローアップ	10
事業の予算確保	12
窓口の周知	18
連絡先の確保	3
特にない	0



※複数回答可

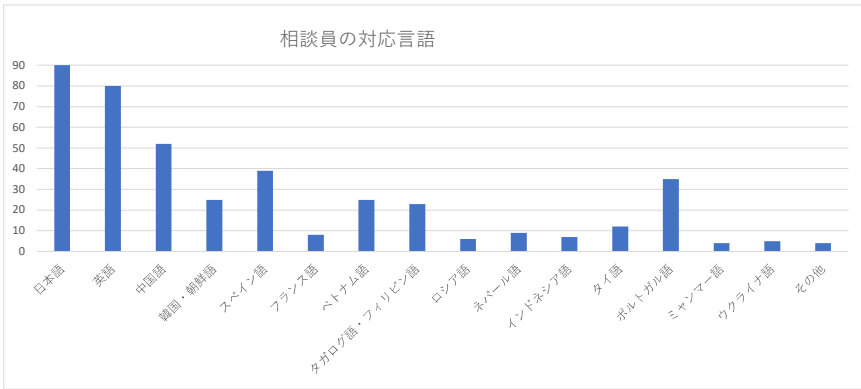
多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（関東）

回答自治体（都道府県・市区町村） 249団体 相談窓口設置割合 41%
 外国人相談窓口設置自治体（都道府県・市区町村） 103団体 相談窓口未設置割合 59%

市区町村名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
茨城県	77826	2.74%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
茨城県阿見町	1226	0.02%	フィリピン	タイ	ベトナム	永住者	定住者	配偶者
茨城県笠間市	949	1.30%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	特定技能	技能実習
茨城県古河市	4533	3.22%	フィリピン	ベトナム	インドネシア	永住者	定住者	家族滞在
茨城県東海村	366	0.96%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	家族滞在	特定技能
茨城県水戸市	3714	1.40%	韓国	中国	ベトナム	永住者	特別永住者	技能実習
茨城県結城市	2535	5.10%	ベトナム	フィリピン	ブラジル	永住者	技能実習生	定住者
茨城県那珂市	297	0.60%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	技能実習生	特定技能
栃木県	44741	2.30%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	技・人・国
栃木県小山市	7253	4.30%	ブラジル	ペルー	フィリピン			
栃木県佐野市	2992	2.60%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	技・人・国	定住者
栃木県那須塩原市	2499	2.10%	中国	ブラジル	ベトナム	永住者	技・人・国	定住者
栃木県真岡市	3807	4.80%	ブラジル	ペルー	ベトナム	永住者	定住者	特定技能
栃木県宇都宮市	10141	2.00%	中国	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	留学	技・人・国
栃木県鹿沼市	1482	1.60%	ベトナム	中国	インドネシア	技能実習	永住者	特定技能
群馬県	65326	3.40%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	技能実習
群馬県伊勢崎市	14327	6.80%	ブラジル	ベトナム	ペルー	永住者	定住者	技能実習
群馬県群山市	3191	4.20%	ベトナム	ミャンマー	中国	永住者	技・人・国	定住者
群馬県沼田市	816	1.80%	ベトナム	中国	インドネシア	永住者	技能実習	技・人・国
群馬県安中市	771	1.40%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	技能実習生	技・人・国
群馬県渋川市	1052	1.43%	フィリピン	ベトナム	中国	永住者	技・人・国	家族滞在
群馬県前橋市	7472	2.20%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	留学	技能実習生
埼玉県	212624	2.90%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	家族滞在
埼玉県上尾市	4491	1.95%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	家族滞在
埼玉県川口市	40124	6.60%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	家族滞在
埼玉県入間市	2653	1.80%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
埼玉県小鹿野町	137	1.30%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	技・人・国
埼玉県さいたま市	29216	2.18%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技・人・国	家族滞在
埼玉県杉戸町	702	1.60%	中国	ベトナム	バキスタン	永住者	家族滞在	技・人・国
埼玉県草加市	8900	3.60%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	配偶者
埼玉県戸田市	7549	5.32%	中国	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	技・人・国	家族滞在
埼玉県蓮田市	798	1.30%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技・人・国	技能実習
埼玉県飯能市	1286	1.60%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	留学	家族滞在
埼玉県富士見市	2949	2.60%	中国・台湾	ベトナム	フィリピン			
埼玉県ふじみ野市	2983	2.60%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	家族滞在	技・人・国
埼玉県蕨市	7858	10.50%	中国	ベトナム	ネパール	永住者	技・人・国	家族滞在
埼玉県美里町	214	1.96%	中国	インドネシア	ベトナム	技能実習	永住者	家族滞在
千葉県	182000	2.80%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	家族滞在
千葉県我孫子市	2276	1.70%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	留学	家族滞在
千葉県柏市	11079	2.60%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	留学	家族滞在
千葉県千葉市	31511	3.20%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技・人・国	家族滞在
千葉県成田市	6873	5.20%	ネパール	フィリピン	ベトナム	技・人・国	家族滞在	技能実習生
千葉県浦安市	4253	2.50%	中国	韓国	ベトナム	永住者	技・人・国	家族滞在
千葉県鎌ヶ谷市	1981	1.80%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	技・人・国	家族滞在
千葉県鴨川市	600	1.90%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習生	留学
千葉県東金市	1842	3.20%	中国	スリランカ	ベトナム	永住者	留学	家族滞在
千葉県白井市	1356	2.20%	中国	ベトナム	スリランカ	永住者	技・人・国	家族滞在
千葉県富里市	2954	6.00%	フィリピン	ベトナム	スリランカ	永住者	技能実習生	定住者
千葉県流山市	3477	1.60%	中国	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	技・人・国	留学
東京都あきる野市	1163	1.50%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習生	配偶者
東京都足立区	36572	5.30%	中国	韓国	フィリピン	永住者	技・人・国	特別永住
東京都荒川区	19166	8.82%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	特別永住者

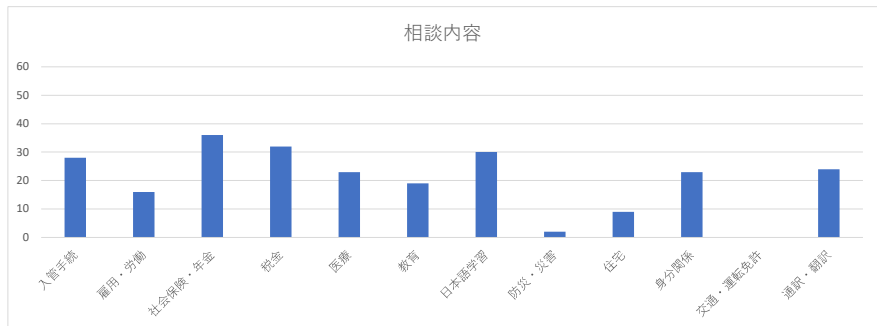
東京都葛飾区	24383	5.24%	中国	韓国	フィリピン	永住者	技・人・国	家族滞在
東京都北区	24677	7.00%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	技・人・国
東京都江東区	34475	6.40%	中国	韓国	インド			
東京都国分寺市	2661	2.10%	中国	韓国	ネパール	永住者	留学	技・人・国
東京都狛江市	1412	1.70%	中国	韓国	ベトナム			
東京都新宿区	39829	11.50%	中国	韓国	ネパール	留学	永住者	技・人・国
東京都杉並区								
東京都墨田区	14225	5.00%	中国	韓国	フィリピン	永住者	技・人・国	留学
東京都世田谷区	23711	2.60%						
東京都台東区	16351	7.83%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	技・人・国
東京都立川市	5208	2.80%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	技・人・国
東京都豊島区	29207	10.10%	中国	ミャンマー	ベトナム	留学	技・人・国	永住者
東京都西東京市	5047	2.50%	中国	韓国	フィリピン			
東京都練馬区	21588	2.90%	中国	韓国	フィリピン	永住者	留学	技・人・国
東京都八王子市	14339	2.60%	中国	韓国	フィリピン	永住者	留学	技・人・国
東京都東村山市	3385	2.20%	中国	韓国	フィリピン			
東京都東大和市	1315	1.50%	フィリピン	ベトナム	韓国	永住者	配偶者	留学
東京都日野市	3527	1.88%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	技・人・国
東京都町田市	8315	1.90%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	技・人・国
東京都二鷹市	4034	2.12%	中国	韓国	アメリカ	永住者	留学	技・人・国
東京都港区	20522	7.80%	中国	韓国・朝鮮	アメリカ合衆国	永住者	家族滞在	技・人・国
東京都目黒区	9881	3.50%	中国・台湾	韓国・朝鮮	アメリカ合衆国			
東京都御蔵島村	1	3.00%	韓国			永住者		
東京都利島村	5	1.60%	ベトナム	フィリピン	韓国・朝鮮	技・人・国	永住者	
神奈川県	239301	2.59%	中国	ベトナム	韓国			
神奈川県厚木市	8545	3.80%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技・人・国	家族滞在
神奈川県相模原市	17599	2.40%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	留学
神奈川県三浦市	394	0.90%	ベトナム	フィリピン	インドネシア	永住者	特定技能	技能実習
神奈川県大和市	7558	3.10%	中国	ベトナム	フィリピン			
神奈川県湯河原町	481	2.02%	ベトナム	ネパール	中国・韓国	永住者	技・人・国	特別永住者
神奈川県横浜市	108392	2.90%	中国	韓国	ベトナム	永住者	技・人・国	家族滞在
神奈川県愛川町	3220	8.14%	ペルー	ベトナム	ブラジル	永住者	定住者	技・人・国
神奈川県綾瀬市	4480	5.31%	ベトナム	スリランカ	ブラジル	永住者	技・人・国	定住者
神奈川県横須賀市	6458	1.72%	フィリピン	中国	ベトナム	永住者	定住者	特別永住者
神奈川県藤沢市	7527	1.70%	中国	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	技・人・国	家族滞在
神奈川県平塚市	5511	2.10%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	技能実習
山梨県	18765	2.34%	中国	ベトナム	ブラジル	永住者	定住者	技・人・国
山梨県甲府市	6654	3.60%	中国	ベトナム	韓国	永住者	留学	家族滞在
山梨県南アルプス市	1336	1.90%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	技能実習生	定住者
長野県	38101	1.86%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習生	定住者
長野県飯田市	2130	2.30%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	技能実習	定住者
長野県上田市	3937	2.60%	中国	ブラジル	ベトナム	永住者	定住者	留学
長野県駒ヶ根市	710	2.30%	ベトナム	中国	ブラジル	永住者	特定技能	技能実習
長野県塩尻市	1335	2%	フィリピン	中国	ブラジル	永住者	留学	定住者
長野県須坂市	747	1.50%	ベトナム	タイ	中国	永住者	技能実習	定住者
長野県辰野町	433	2.33%	ブラジル	フィリピン	ベトナム			
長野県中野市	829	1.90%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
長野県長野市	4056	1.10%	中国	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	技能実習生	配偶者
長野県松本市	4048	1.70%	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	永住者	特別永住者	定住者
長野県諏訪市	1430	3.00%	ブラジル	フィリピン	中国			
長野県白馬村	582	7.00%	オーストラリア	台湾	イギリス	特定活動	技・人・国	家族滞在

相談員の対応言語	
日本語	90
英語	80
中国語	52
韓国・朝鮮語	25
スペイン語	39
フランス語	8
ベトナム語	25
タガログ語・フィリピン語	23
ロシア語	6
ネパール語	9
インドネシア語	7
タイ語	12
ポルトガル語	35
ミャンマー語	4
ウクライナ語	5
その他	4



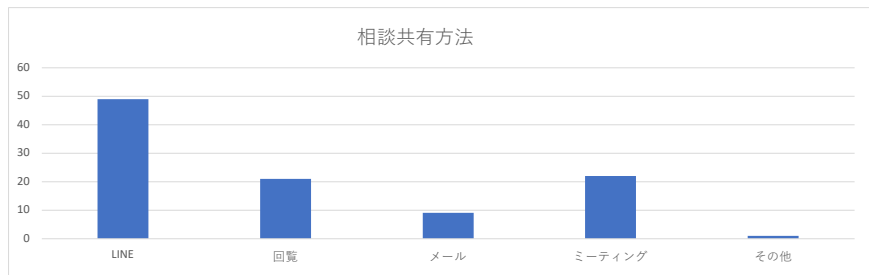
※複数回答可

相談内容	
入管手続	28
雇用・労働	16
社会保険・年金	36
税金	32
医療	23
教育	19
日本語学習	30
防災・災害	2
住宅	9
身分関係	23
交通・運転免許	0
通訳・翻訳	24



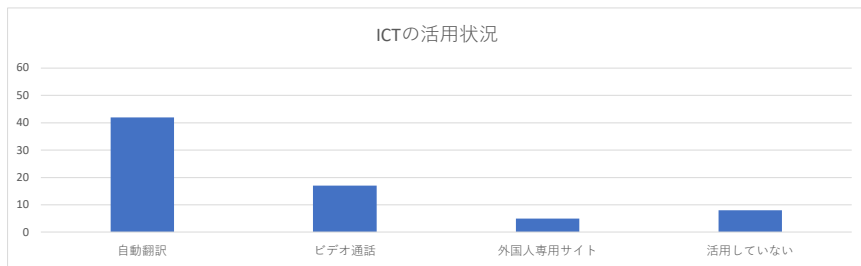
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	49
回覧	21
メール	9
ミーティング	22
その他	1



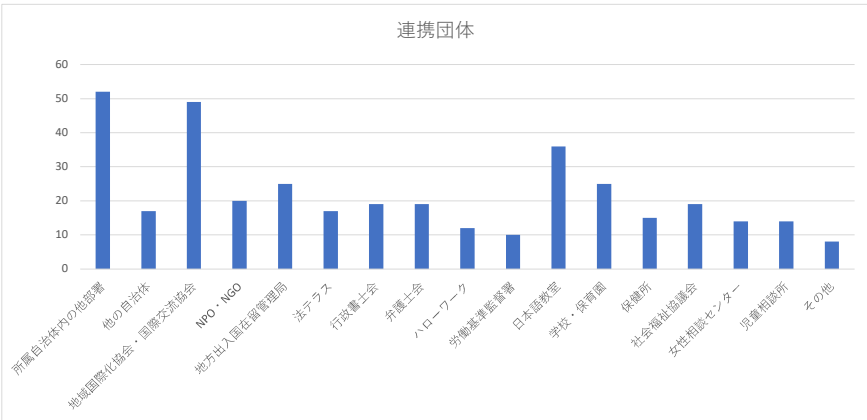
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	42
ビデオ通話	17
外国人専用サイト	5
活用していない	8



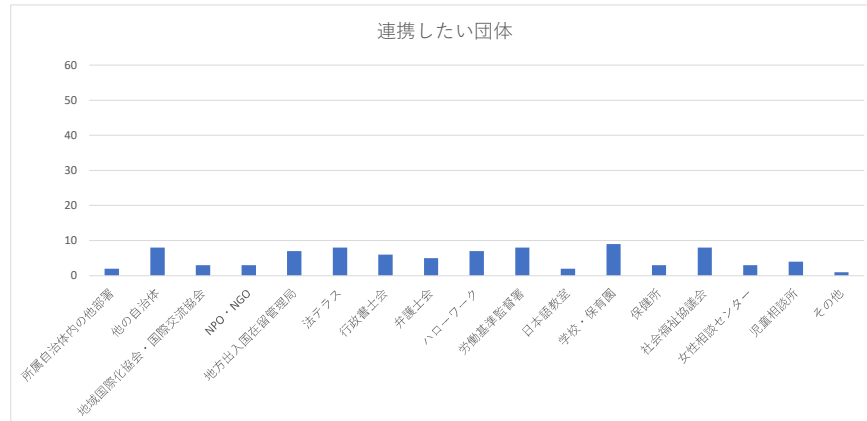
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	52
他の自治体	17
地域国際化協会・国際交流協会	49
NPO・NGO	20
地方出入国在留管理局	25
法テラス	17
行政書士会	19
弁護士会	19
ハローワーク	12
労働基準監督署	10
日本語教室	36
学校・保育園	25
保健所	15
社会福祉協議会	19
女性相談センター	14
児童相談所	14
その他	8



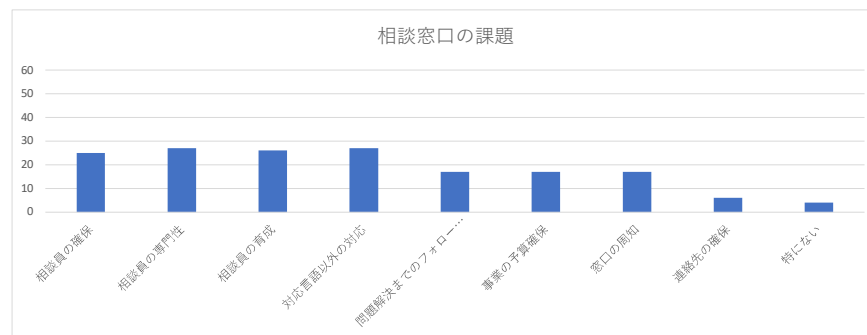
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	2
他の自治体	8
地域国際化協会・国際交流協会	3
NPO・NGO	3
地方出入国在留管理局	7
法テラス	8
行政書士会	6
弁護士会	5
ハローワーク	7
労働基準監督署	8
日本語教室	2
学校・保育園	9
保健所	3
社会福祉協議会	8
女性相談センター	3
児童相談所	4
その他	1



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	25
相談員の専門性	27
相談員の育成	26
対応言語以外の対応	27
問題解決までのフォローアップ	17
事業の予算確保	17
窓口の周知	17
連絡先の確保	6
特にない	4



※複数回答可

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（東海・北陸）

回答自治体（都道府県・市区町村）

143団体

相談窓口設置割合

46%

外国人相談窓口設置自治体（都道府県・市区町村）

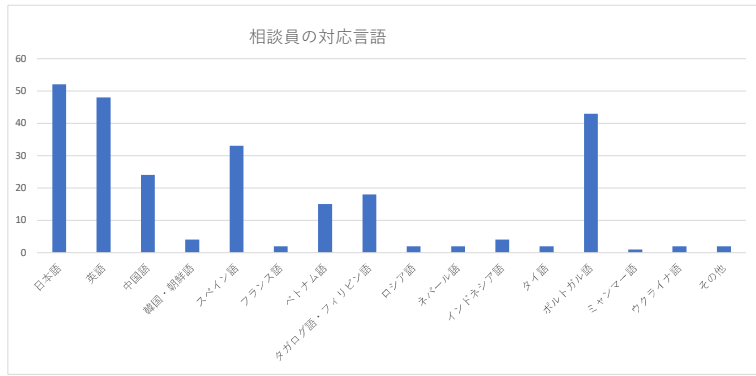
66団体

相談窓口未設置割合

54%

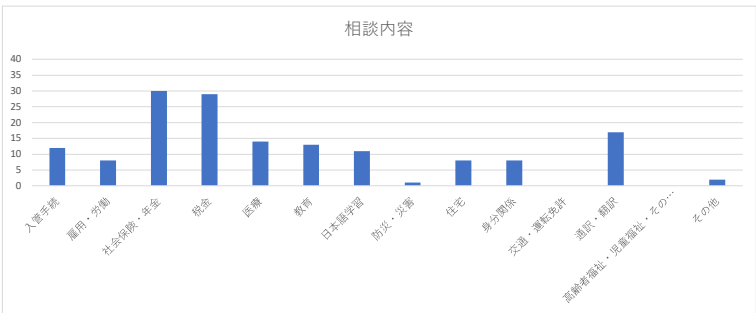
市区町村名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
富山県	19636	1.91%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
富山県射水市	3014	3.30%	ベトナム	フィリピン	バキスタン	永住者	技能実習	定住者
富山県高岡市	3771	2.28%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
富山県富山市	7781	1.90%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	技・人・国
石川県	16598	1.00%	ベトナム	中国	ブラジル	技能実習	永住者	留学
石川県小松市	2769	2.68%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	技能実習
石川県能美市	1244	2.50%	ベトナム	中国	ブラジル	留学	技能実習	永住者
石川県加賀市	1271	2.00%	ベトナム	フィリピン	中国	特定技能	永住者	技・人・国
石川県七尾市	744	1.50%	ベトナム	中国	ミャンマー	技能実習	永住者	技能実習
石川県珠洲市	78	0.60%	ベトナム	インドネシア	中国	技能実習	永住者	特定技能
石川県津幡町	299	0.80%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	技能実習	定住者
石川県宝達志水町	199	1.60%						
石川県野々市市	593	1.10%	中国	ベトナム	韓国	永住者	特別永住者	技能実習
岐阜県各務原市	3617	2.50%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
岐阜県可児市	8431	8.40%	フィリピン	ブラジル	ベトナム	永住者	定住者	配偶者
岐阜県岐阜市	9862	2.50%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	技能実習	留学
岐阜県土岐市	2025	3.60%	フィリピン	ベトナム	韓国	技能実習	特別永住者	永住者
岐阜県美濃加茂市	5677	9.90%	フィリピン	ブラジル	ベトナム	永住者	定住者	技能実習
静岡県	106345	2.97%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	身分資格	技能実習	就労資格
静岡県伊東市	764	1.20%	フィリピン	中国	韓国			
静岡県磐田市	9210	5.50%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	技能実習
静岡県掛川市	4774	4.10%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	配偶者
静岡県湖西市	3934	6.80%	ブラジル	ペルー	ベトナム			
静岡県御殿場市	2382	2.80%	フィリピン	ブラジル	ベトナム	永住者	技・人・国	定住者
静岡県静岡市	11296	1.70%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	留学	技・人・国
静岡県下田市	328	3.40%	ネパール	フィリピン	ベトナム	永住者	技・人・国	配偶者
静岡県裾野市	762	1.50%	ベトナム	ブラジル	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
静岡県沼津市	4755	2.50%	フィリピン	ベトナム	中国			
静岡県富士市	6158	2.50%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	技能実習
静岡県富士宮市	2640	2.00%	ベトナム	ブラジル	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
静岡県三島市	1391	1.30%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	定住者
静岡県焼津市	5094	3.70%	フィリピン	ベトナム	ブラジル	定住者	永住者	技能実習
静岡県吉田町	2159	7.40%	ベトナム	フィリピン	ブラジル	永住者	定住者	技能実習
静岡県菊川市	3812	8.01%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	技能実習
静岡県清水町	1297	4.00%	フィリピン	ブラジル	ベトナム	永住者	定住者	配偶者
静岡県袋井市	5324	6.03%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	技能実習
愛知県	280912	3.70%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	特別永住者
愛知県安城市	7847	4.16%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	技・人・国
愛知県一宮市	7488	2.00%	フィリピン	ベトナム	中国	永住者	特定技能	技能実習
愛知県犬山市	2696	3.70%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	留学	技能実習
愛知県春日井市			ベトナム	韓国	フィリピン	永住者	特別永住者	技能実習
愛知県蒲郡市	3355	4.70%	フィリピン	ブラジル	ベトナム	永住者	定住者	技能実習
愛知県江南市	1939	1.95%	ベトナム	フィリピン	ブラジル			
愛知県小牧市	10424	6.94%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	
愛知県瀬戸市	4735	3.80%	ブラジル	フィリピン	ベトナム			
愛知県知多市	2136	2.60%	ベトナム	ブラジル	フィリピン	永住者	定住者	技能実習
愛知県豊川市	7542	4.09%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	特定技能
愛知県名古屋市中区	86120	3.70%	中国	韓国・朝鮮	ベトナム	永住者	特別永住者	留学
愛知県西尾市	10597	6.20%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	技・人・国
愛知県美浜町	389	1.90%	ベトナム	中国	ブラジル	永住者	技能実習	定住者
愛知県みよし市	2649	4.00%	ブラジル	ベトナム	中国			
愛知県稲沢市	3557	2.70%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	特定技能
愛知県刈谷市	5302	3.40%	フィリピン	ベトナム	ブラジル	永住者	定住者	技・人・国
愛知県岩倉市	2952	0.06%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	技・人・国
愛知県丹羽郡扶桑町	674	1.90%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	特定技能
愛知県知立市	5334	7.40%	ブラジル	フィリピン	ベトナム			
愛知県田原市	1662	2.80%	フィリピン	ベトナム	中国	技能実習	特定技能	永住者
愛知県豊明市	3639	5.30%	ベトナム	ブラジル	フィリピン	永住者	定住者	技・人・国
愛知県北名古屋市中区	2244	2.60%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	特別永住者
三重県伊賀市	5649	6.50%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	技・人・国
三重県志摩市	527	1.10%	ベトナム	中国	タイ	永住者	技能実習	技・人・国
三重県四日市市	11178	3.60%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	特別永住者
三重県松阪市	4796	3.03%	フィリピン	ベトナム	中国	永住者	定住者	技能実習
三重県津市	9625	3.50%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	特定技能
三重県名張市	1137	1.50%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	技能実習	技・人・国
三重県鈴鹿市	9192	4.70%	ブラジル	ペルー	ベトナム	永住者	定住者	配偶者

相談員の対応言語	
日本語	52
英語	48
中国語	24
韓国・朝鮮語	4
スペイン語	33
フランス語	2
ベトナム語	15
タガログ語・フィリピン語	18
ロシア語	2
ネパール語	2
インドネシア語	4
タイ語	2
ポルトガル語	43
ミャンマー語	1
ウクライナ語	2
その他	2



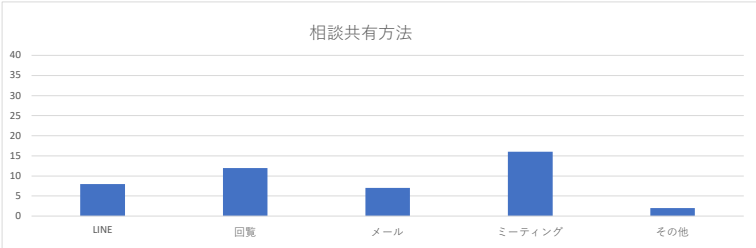
※複数回答可

相談内容	
入管手続	12
雇用・労働	8
社会保険・年金	30
税金	29
医療	14
教育	13
日本語学習	11
防災・災害	1
住宅	8
身分関係	8
交通・運転免許	0
通訳・翻訳	17
高齢者福祉・児童福祉・その他の福祉	0
その他	2



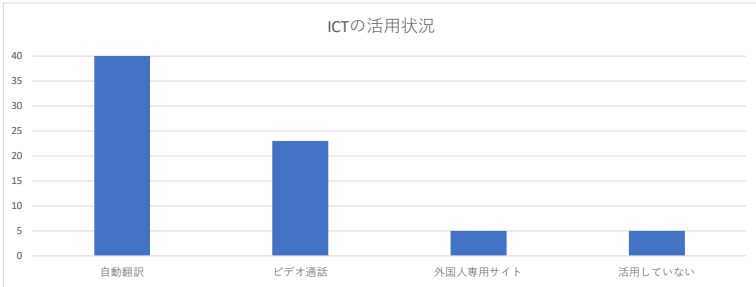
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	8
回覧	12
メール	7
ミーティング	16
その他	2



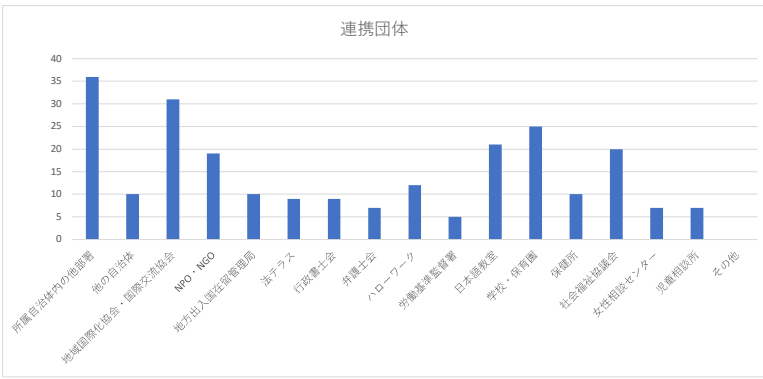
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	43
ビデオ通話	23
外国人専用サイト	5
活用していない	5



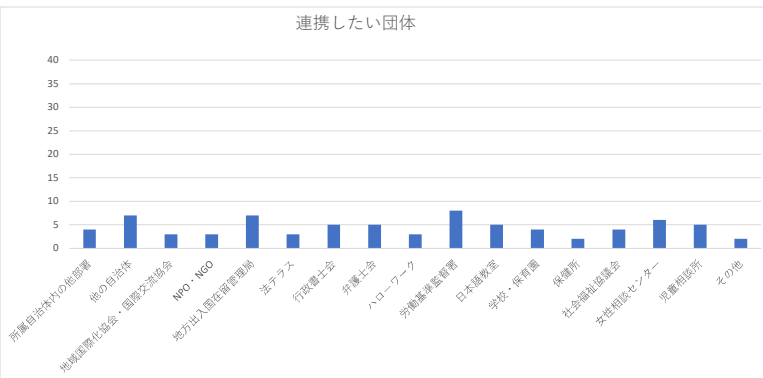
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	36
他の自治体	10
地域国際化協会・国際交流協会	31
NPO・NGO	19
地方出入国在留管理局	10
法テラス	9
行政書士会	9
弁護士会	7
ハローワーク	12
労働基準監督署	5
日本語教室	21
学校・保育園	25
保健所	10
社会福祉協議会	20
女性相談センター	7
児童相談所	7
その他	0



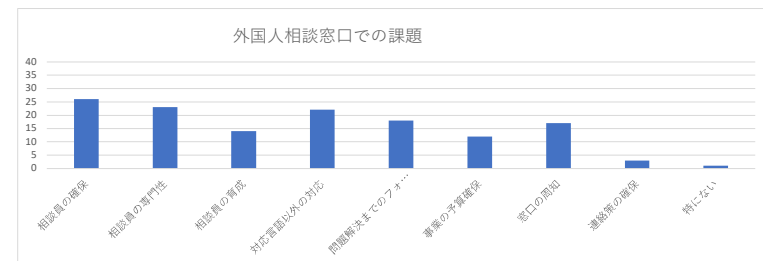
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	4
他の自治体	7
地域国際化協会・国際交流協会	3
NPO・NGO	3
地方出入国在留管理局	7
法テラス	3
行政書士会	5
弁護士会	5
ハローワーク	3
労働基準監督署	8
日本語教室	5
学校・保育園	4
保健所	2
社会福祉協議会	4
女性相談センター	6
児童相談所	5
その他	2



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	26
相談員の専門性	23
相談員の育成	14
対応言語以外の対応	22
問題解決までのフォローアップ	18
事業の予算確保	12
窓口の周知	17
連絡策の確保	3
特になし	1



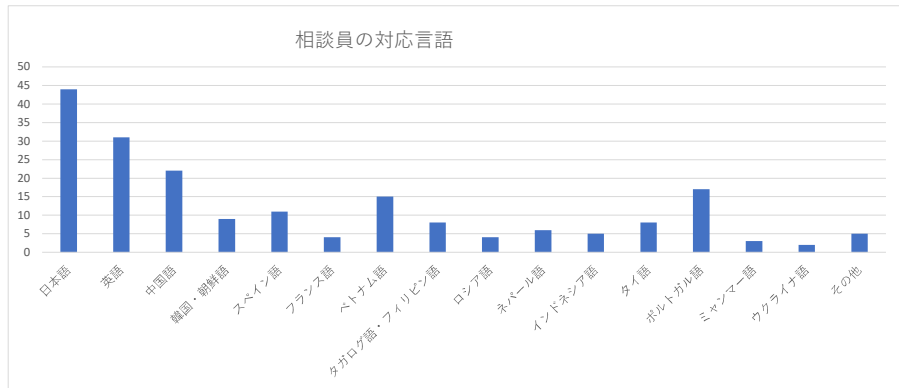
※複数回答可

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（近畿）

回答自治体（都道府県・市区町村） 105 団体 相談窓口設置割合 48%
 外国人相談窓口設置自治体（都道府県・市区町村） 50 団体 相談窓口未設置割合 52%

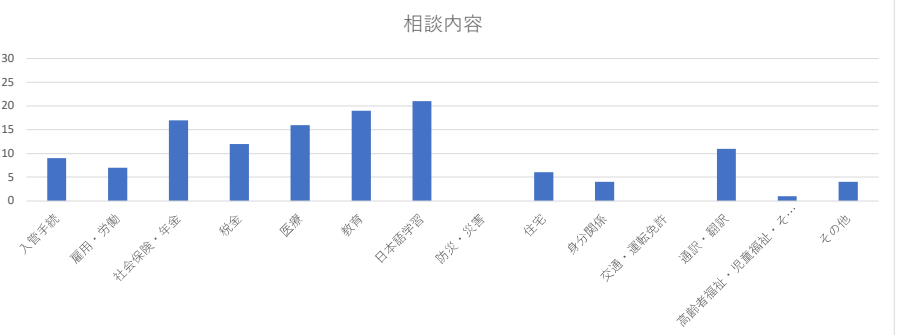
市区町村名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
滋賀県	36158	2.60%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	技能実習
滋賀県近江八幡市	1808	2.00%	ベトナム	ブラジル	中国	永住者	技・人・国	家族滞在
滋賀県草津市	3296	2.40%	中国	ベトナム	韓国	留学	永住者	技・人・国
滋賀県栗東市	1464	2.08%	ベトナム	ブラジル	朝鮮・韓国	永住者	定住者	技能実習生
滋賀県甲賀市	4264	4.80%	ブラジル	ベトナム	ペルー	永住者	定住者	技・人・国
滋賀県湖南市	3563	6.60%	ブラジル	ベトナム	ペルー	永住者	定住者	技・人・国
滋賀県高島市	682	1.50%	ベトナム	韓国	インドネシア	特別永住者	技・人・国	永住者
滋賀県長浜市	3912	3.40%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	特定技能
滋賀県野洲市	905	1.70%	インドネシア	ベトナム	中国			
滋賀県東近江市	4508	4.00%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	技・人・国
滋賀県愛荘町	1091	5.10%	ブラジル	ベトナム	フィリピン			
滋賀県彦根市	3302	2.96%	ベトナム	ブラジル	中国	永住者	技能実習	技・人・国
京都府京都市	50294	3.60%	韓国	中国	ベトナム	特別永住者	留学	永住者
大阪府池田市	2223	2.10%	韓国・朝鮮	中国	インドネシア	家族滞在	留学	永住者
大阪府大阪市	154722	5.64%	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	留学
大阪府堺市	16761	2.00%	中国	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	特別永住者	技能実習
大阪府吹田市	6443	1.70%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	特別永住者
大阪府富田林市	2002	1.90%	ベトナム	中国	韓国	永住者	技・人・国	技能実習
大阪府寝屋川市	3319	1.50%	韓国	中国	ネパール	特別永住者	永住者	技・人・国
大阪府羽曳野市	1174	0.01%	韓国	ベトナム	中国			
大阪府東大阪市	19797	4.10%	韓国・朝鮮	ベトナム	中国	特別永住者	永住者	技・人・国
大阪府豊中市	6856	1.70%	中国	韓国・朝鮮	ベトナム	永住者	特別永住者	留学
大阪府松原市	2129	1.80%	ベトナム	中国	韓国	永住者	特別永住者	技・人・国
大阪府藤井寺市	908	1.40%	ベトナム	韓国	中国	特別永住者	永住者	留学
大阪府摂津市	1734	2.00%	ベトナム	韓国	中国	永住者	技能実習	技・人・国
大阪府八尾市	8101	3.10%	韓国・朝鮮	ベトナム	中国	永住者	特別永住者	技能実習
大阪府箕面市	2915	2.10%	中国	韓国	ベトナム	留学	永住者	特別永住者
兵庫県	119509	2.20%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	永住者	留学
兵庫県朝来市	426	1.50%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	特定技能	技能実習生
兵庫県芦屋市	1835	1.90%	韓国	中国	アメリカ	永住者	特別永住者	家族滞在
兵庫県尼崎市	12368	2.7%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	永住者	技・人・国
兵庫県淡路市	523	1.24%	ベトナム	韓国	中国	永住者	技能実習2号	技・人・国
兵庫県伊丹市	3363	1.60%	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	技能実習
兵庫県小野市	1129	2.40%	ベトナム	ブラジル	韓国	永住者	特定技能	技能実習
兵庫県神戸市	51325	3.40%	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	留学
兵庫県三田市	1197	1.10%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	永住者	留学
兵庫県高砂市	1369	1.56%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	永住者	技・人・国
兵庫県宝塚市	3261	1.50%	韓国	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	配偶者
兵庫県たつの市	917	1.20%	ベトナム	インドネシア	中国	特定技能	技能実習	永住者
兵庫県丹波篠山市	1014	2.50%	ベトナム	ブラジル	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
兵庫県豊岡市	1000	1.30%	ベトナム	フィリピン	中国	技能実習生	永住者	技・人・国
兵庫県西宮市	7997	1.66%	韓国	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	留学
兵庫県三木市	2283	3.1	ベトナム	韓国・朝鮮	中国	技能実習	特定技能	永住者
兵庫県養父市	129	0.60%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技・人・国	技能実習
兵庫県姫路市	12404	2.00%	ベトナム	韓国	中国	永住者	技能実習	定住者
奈良県	15026	1.00%	韓国・朝鮮	ベトナム	中国	永住者	特別永住者	技能実習生
奈良県大和郡山市	1000	1.19%	ベトナム	中国	韓国			
和歌山県	8006	0.90%	韓国	ベトナム	中国	永住者	特別永住者	技能実習2号
和歌山県田辺市	325	0.47%	フィリピン	ベトナム	韓国	高度専門職	特別永住者	配偶者
和歌山県和歌山市	3806	1.09%	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	永住者	技能実習	特定技能

相談員の対応言語	
日本語	44
英語	31
中国語	22
韓国・朝鮮語	9
スペイン語	11
フランス語	4
ベトナム語	15
タガログ語・フィリピン語	8
ロシア語	4
ネパール語	6
インドネシア語	5
タイ語	8
ポルトガル語	17
ミャンマー語	3
ウクライナ語	2
その他	5



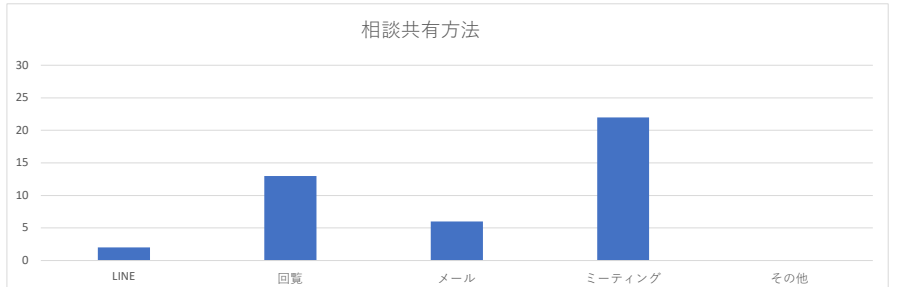
※複数回答可

相談内容	
入管手続	9
雇用・労働	7
社会保険・年金	17
税金	12
医療	16
教育	19
日本語学習	21
防災・災害	0
住宅	6
身分関係	4
交通・運転免許	0
通訳・翻訳	11
高齢者福祉・児童福祉・その他福祉	1
その他	4



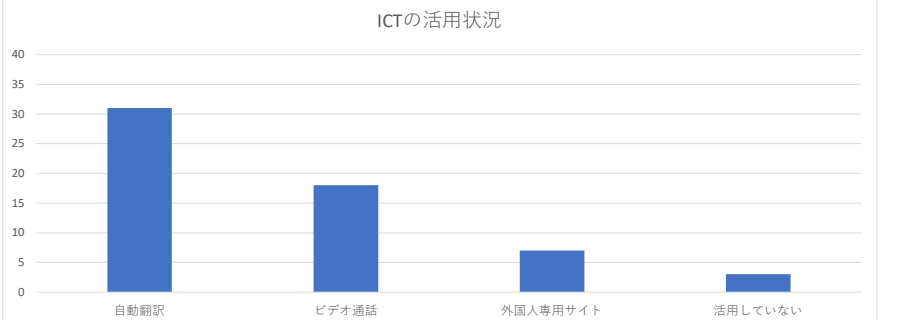
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	2
回覧	13
メール	6
ミーティング	22
その他	0



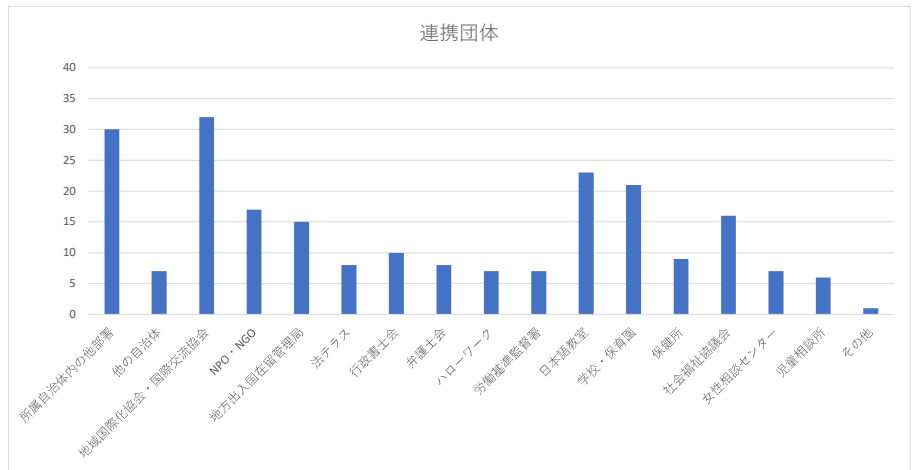
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	31
ビデオ通話	18
外国人専用サイト	7
活用していない	3



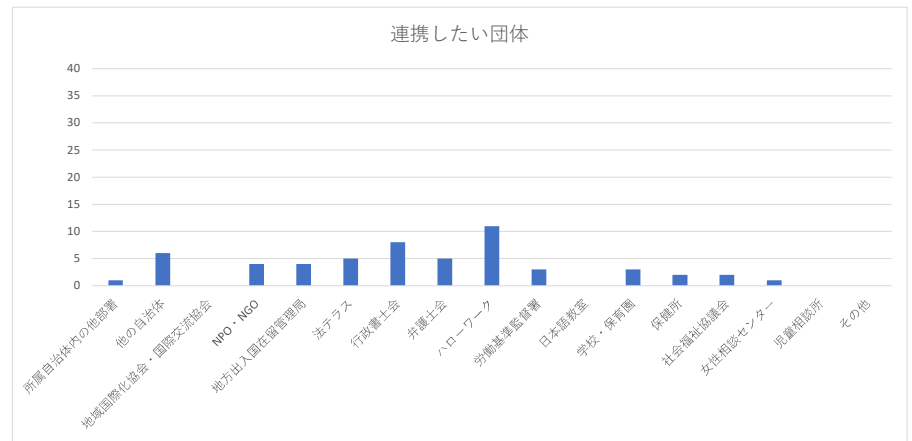
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	30
他の自治体	7
地域国際化協会・国際交流協会	32
NPO・NGO	17
地方出入国在留管理局	15
法テラス	8
行政書士会	10
弁護士会	8
ハローワーク	7
労働基準監督署	7
日本語教室	23
学校・保育園	21
保健所	9
社会福祉協議会	16
女性相談センター	7
児童相談所	6
その他	1



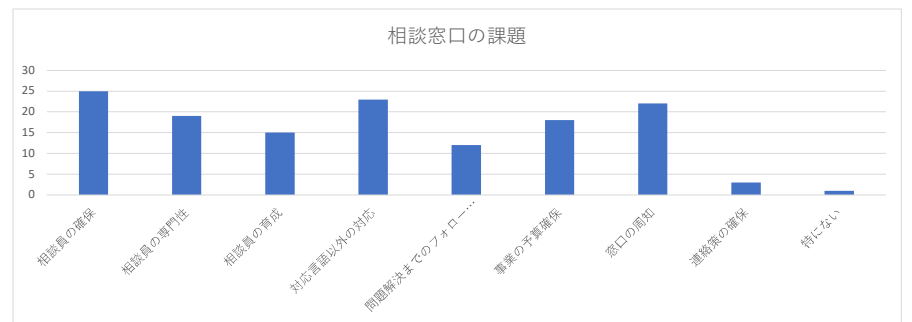
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	1
他の自治体	6
地域国際化協会・国際交流協会	0
NPO・NGO	4
地方出入国在留管理局	4
法テラス	5
行政書士会	8
弁護士会	5
ハローワーク	11
労働基準監督署	3
日本語教室	0
学校・保育園	3
保健所	2
社会福祉協議会	2
女性相談センター	1
児童相談所	0
その他	0



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	25
相談員の専門性	19
相談員の育成	15
対応言語以外の対応	23
問題解決までのフォローアップ	12
事業の予算確保	18
窓口の周知	22
連絡策の確保	3
特にない	1



※複数回答可

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート(中国・四国)

回答自治体(都道府県・市区町村)

98団体

相談窓口設置割合

28%

外国人相談窓口設置自治体(都道府県・市区町村)

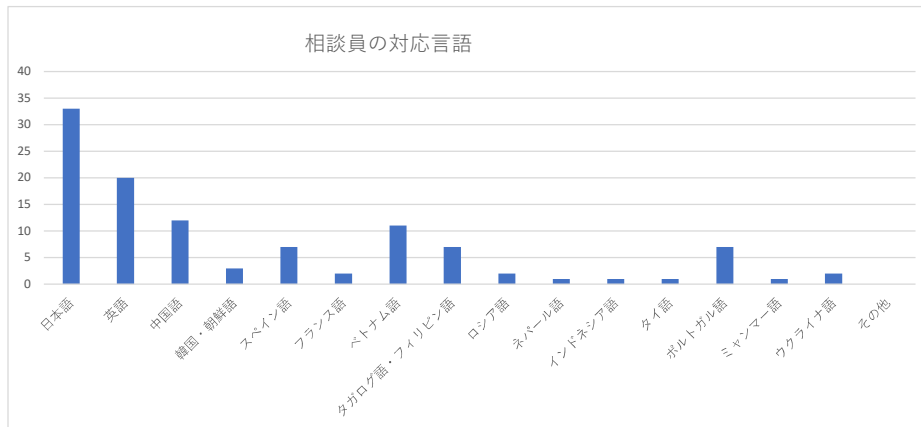
27団体

相談窓口未設置割合

72%

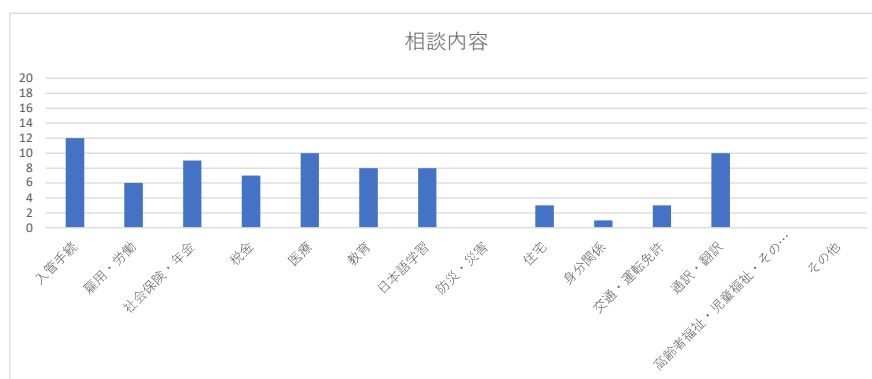
市区町村名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
鳥取県境港市	524	1.60%	ベトナム	韓国	フィリピン	技能実習	特定技能	永住者
島根県	9117	1.39%	ブラジル	ベトナム	中国	定住者	永住者	配偶者
島根県奥出雲町	88	0.80%	タイ	ベトナム	フィリピン			
愛媛県西条市	1407	1.30%	中国	ベトナム	フィリピン	特定技能	技能実習	永住者
岡山県	32042	1.70%	ベトナム	中国	韓国	技能実習	永住者	特別永住者
岡山県岡山市	13880	1.98%	中国	ベトナム	韓国	永住者	留学	技能実習
岡山県笠岡市	737	1.60%	ベトナム	インドネシア	中国			
岡山県総社市	1557	2.20%	ベトナム	ブラジル	中国	技能実習	永住者	特定技能
岡山県高梁市	945	3.50%	ベトナム	インドネシア	中国	留学	技能実習	特定活動
岡山県備前市	712	2.20%	ベトナム	中国	韓国	技能実習	永住者	特別永住者
岡山県美作市	497	1.96%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	技・人・国	特定技能
広島県	54784	2.00%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	留学
広島県海田町	878	2.90%	ブラジル	ペルー	フィリピン	永住者	定住者	技能実習
広島県大崎上島町	173	2.50%	フィリピン	ベトナム	インドネシア	特定実習1	特定技能1	永住者
広島県大竹市	200	1.20%	ベトナム	中国	ブラジル	永住者	技能実習	特定技能
広島県呉市	3312	1.60%	フィリピン	ベトナム	ブラジル	永住者	技能実習	特定技能
広島県坂町	185	1.44%	ベトナム	フィリピン	中国	永住者	特定技能	技能実習
広島県東広島市	8225	4.30%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	留学	技能実習
広島県広島市	20229	1.71%	中国	韓国	ベトナム	永住者	特別永住者	技能実習
広島県三原市	2317	2.60%	フィリピン	ベトナム	インドネシア	技能実習	永住者	特定技能
広島県安芸太田町	58	1.00%	ベトナム	フィリピン	インドネシア	技能実習	永住者	特定技能
山口県	16734	1.30%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	技能実習	永住者
山口県宇部市	2100	1.30%	韓国	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	特定技能
香川県さぬき市	556	1.20%	フィリピン	ベトナム	インドネシア	技能実習	特定技能	永住者
香川県小豆島町	178	1.30%	フィリピン	ベトナム	中国	技能実習生	永住者	特定技能
香川県丸亀市	2261	2.00%	中国	フィリピン	ベトナム	永住者	技能実習	定住者
高知県安芸市	106	0.60%	ベトナム	中国	フィリピン	特定技能		

相談員の対応言語	
日本語	33
英語	20
中国語	12
韓国・朝鮮語	3
スペイン語	7
フランス語	2
ベトナム語	11
タガログ語・フィリピン語	7
ロシア語	2
ネパール語	1
インドネシア語	1
タイ語	1
ポルトガル語	7
ミャンマー語	1
ウクライナ語	2
その他	0



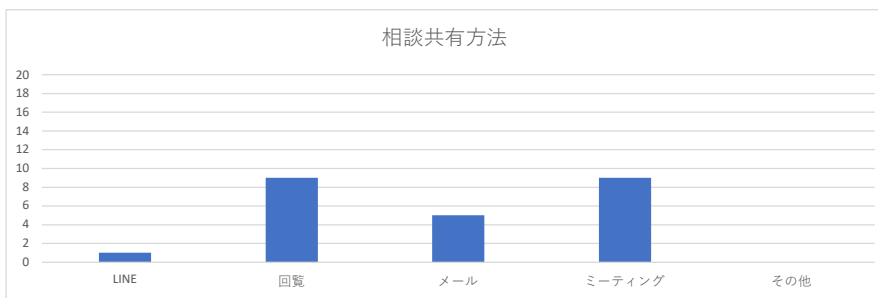
※複数回答可

相談内容	
入管手続	12
雇用・労働	6
社会保険・年金	9
税金	7
医療	10
教育	8
日本語学習	8
防災・災害	0
住宅	3
身分関係	1
交通・運転免許	3
通訳・翻訳	10
高齢者福祉・児童福祉・そ	0
その他	0



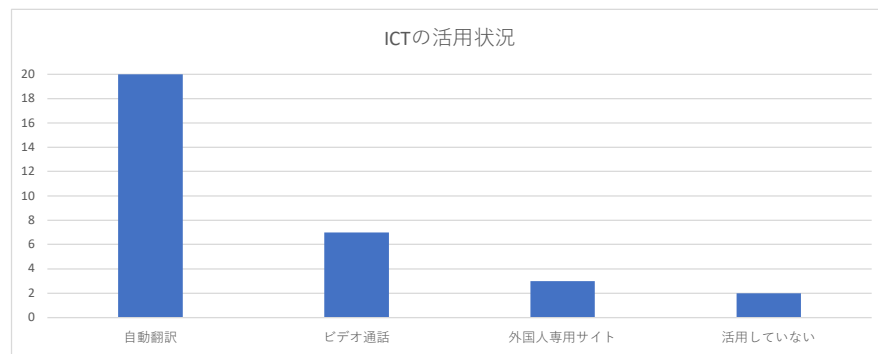
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	1
回覧	9
メール	5
ミーティング	9
その他	0



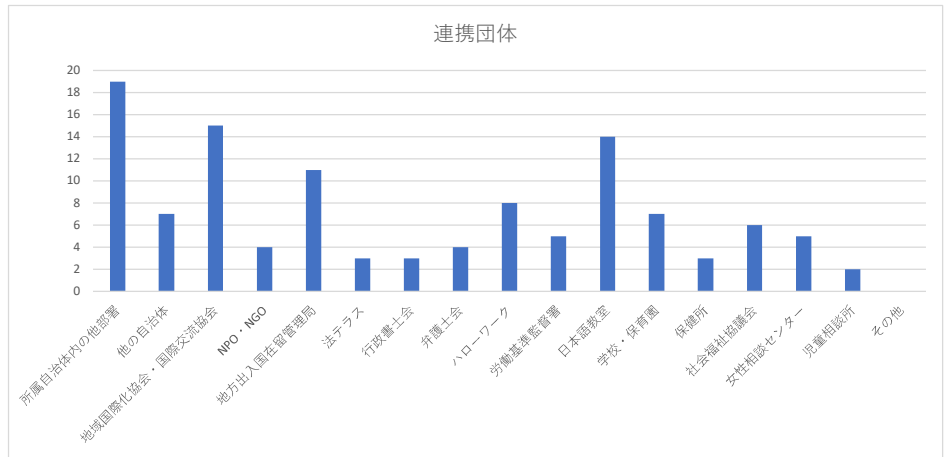
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	20
ビデオ通話	7
外国人専用サイト	3
活用していない	2



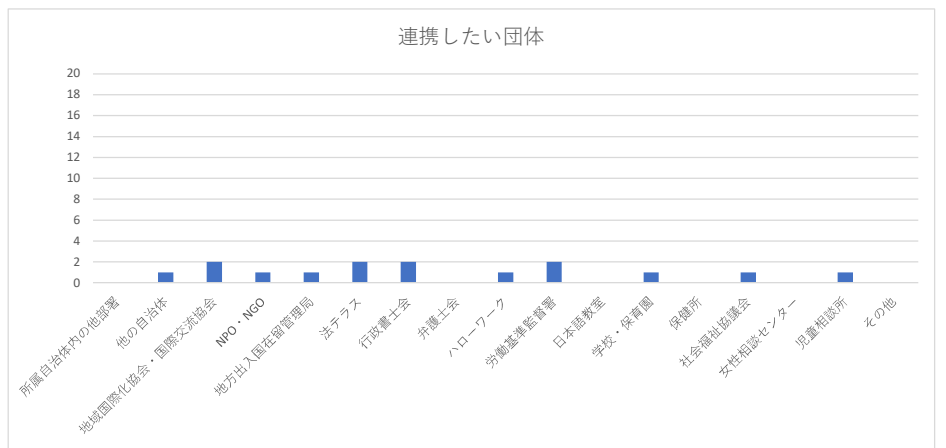
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	19
他の自治体	7
地域国際化協会・国際交流	15
NPO・NGO	4
地方出入国在留管理局	11
法テラス	3
行政書士会	3
弁護士会	4
ハローワーク	8
労働基準監督署	5
日本語教室	14
学校・保育園	7
保健所	3
社会福祉協議会	6
女性相談センター	5
児童相談所	2
その他	0



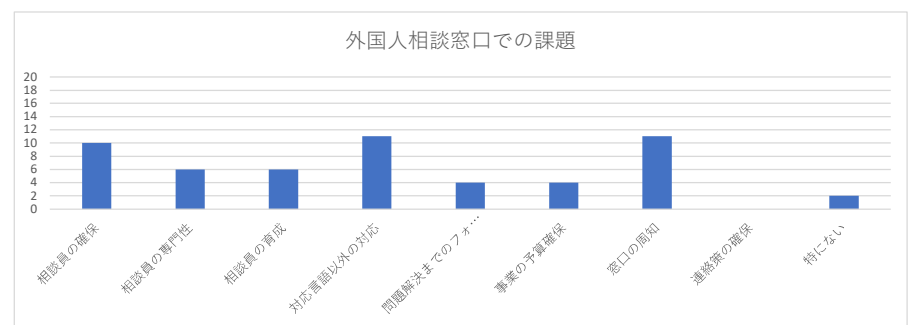
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	0
他の自治体	1
地域国際化協会・国際交流	2
NPO・NGO	1
地方出入国在留管理局	1
法テラス	2
行政書士会	2
弁護士会	0
ハローワーク	1
労働基準監督署	2
日本語教室	0
学校・保育園	1
保健所	0
社会福祉協議会	1
女性相談センター	0
児童相談所	1
その他	0



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	10
相談員の専門性	6
相談員の育成	6
対応言語以外の対応	11
問題解決までのフォローアップ	4
事業の予算確保	4
窓口の周知	11
連絡策の確保	0
特になし	2



※複数回答可

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（九州・沖縄）

回答自治体（都道府県・市区町村）

107団体

相談窓口設置割合

31%

外国人相談窓口設置自治体（都道府県・市区町村）

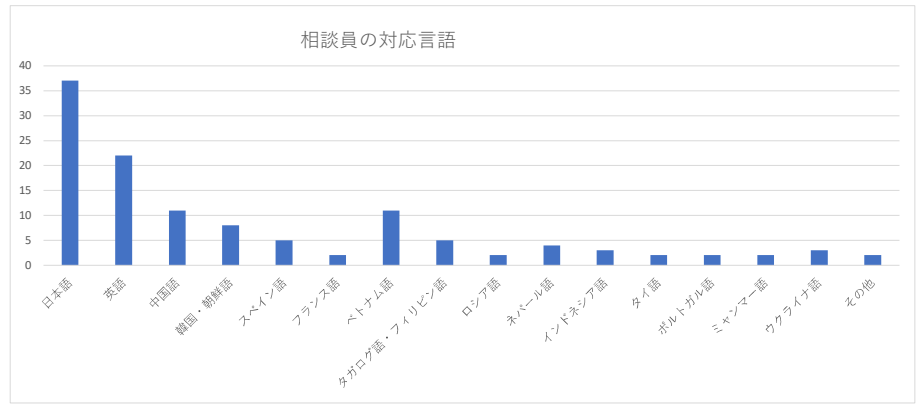
33団体

相談窓口未設置割合

69%

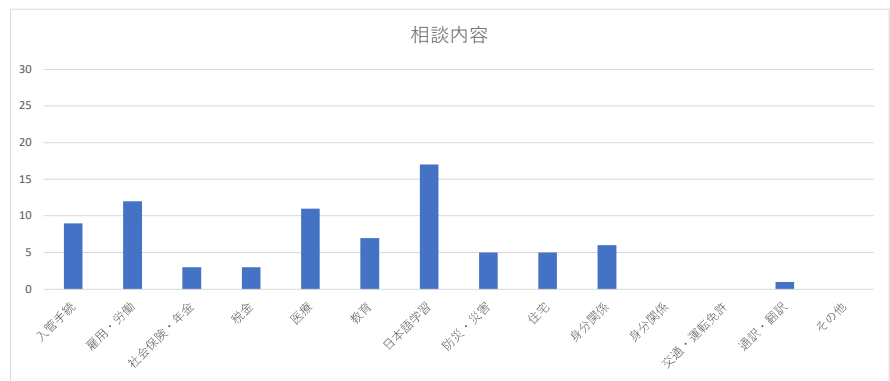
市区町村名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
福岡県福岡市	40386	2.50%	中国	ネパール	韓国・朝鮮	留学	永住者	技・人・国
福岡県うきは市	352	1.30%	ベトナム	フィリピン	中国	技能実習	永住者	技・人・国
福岡県苅田町	1177	3.10%	ベトナム	韓国	ミャンマー	技能実習	特別永住者	特定活動
福岡県北九州市	14161	1.53%	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	特別永住者	留学	永住者
福岡県福津市	558	0.80%						
福岡県豊前市	442	1.84	ベトナム	ミャンマー	韓国	技能実習	特定技能	特別永住者
佐賀県	7780	0.97%	ベトナム	ネパール	中国	技能実習	永住者	留学
佐賀県唐津市	811	0.70%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
佐賀県多久市	238	1.30%	インドネシア	ベトナム	ミャンマー・中国	技能実習	特定技能	家族滞在・永住者
佐賀県吉野ヶ里町	210	1.30%	ベトナム	中国	ミャンマー	技能実習	特定技能	永住者
長崎県	11214	0.90%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	留学	永住者
長崎県大村市	517	0.50%	韓国	中国	ベトナム	永住者	技能実習	特別永住者
長崎県長崎市	3639	0.90%	中国	ベトナム	フィリピン	留学	永住者	特定技能
長崎県五島市	267	0.80%	ベトナム	カンボジア	インドネシア	技能実習	留学	特定技能
熊本県菊陽町	543	1.20%	中国	ベトナム	台湾	永住者	技・人・国	技能実習1号
熊本県熊本市	7272	0.99%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	留学
熊本県長州市	649	4.20%	ベトナム	フィリピン	インド	技能実習	特定技能	技・人・国
熊本県八代市	3159	2.60%	ベトナム	フィリピン	カンボジア	技能実習1号	特定技能	技能実習2号
大分県	15249	1.36%	ベトナム	中国	韓国	留学	技能実習	永住者
大分県宇佐市	930	1.80%	ベトナム	ミャンマー	中国	技能実習	特定活動	特定技能
大分県佐伯市	500	0.80%	ベトナム	フィリピン	スリランカ	特定技能		
大分県豊後高田市	790	3.60%	ベトナム	インドネシア	中国	技能実習	技能実習	特定技能
大分県別府市	4711	4.15%	中国	韓国	インドネシア	留学	永住者	家族滞在
宮崎県	8007	0.80%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	留学
宮崎県えびの市	219	1.2	ベトナム	フィリピン	インドネシア	技能実習	技能実習	永住者
宮崎県新富町	176	1.05%	インドネシア	ベトナム	ミャンマー	技能実習		
宮崎県日向市	423	0.70%	フィリピン	インドネシア	ベトナム	技能実習	特定技能	永住者
宮崎県日南市	421	0.80%	インドネシア	ベトナム	フィリピン	技能実習	永住者	留学
宮崎県諸塚村	2	0.10%	フィリピン	カナダ		永住者	技・人・国	
宮崎県国富町	174	0.90%	ベトナム	ミャンマー	インドネシア			
鹿児島県大崎町	419	3.43%	ベトナム	フィリピン	インドネシア	特定技能	技能実習	永住者
鹿児島県鹿児島市	3657	0.60%	ベトナム	中国	インドネシア	永住者	技能実習	留学
鹿児島県薩摩川内市	541	0.60%	ベトナム	フィリピン	中国			

相談員の対応言語	
日本語	37
英語	22
中国語	11
韓国・朝鮮語	8
スペイン語	5
フランス語	2
ベトナム語	11
タガログ語・フィリピン語	5
ロシア語	2
ネパール語	4
インドネシア語	3
タイ語	2
ポルトガル語	2
ミャンマー語	2
ウクライナ語	3
その他	2



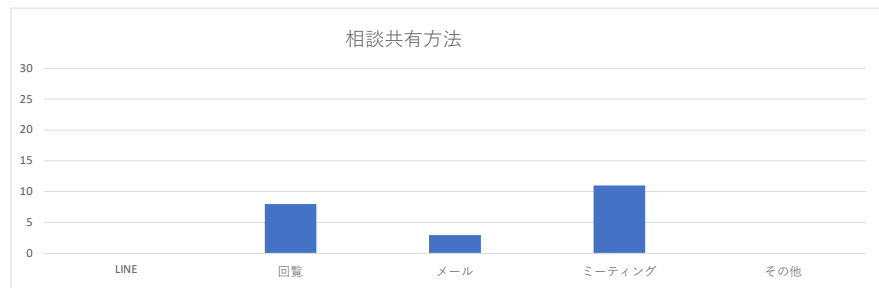
※複数回答可

相談内容	
入管手続	9
雇用・労働	12
社会保険・年金	3
税金	3
医療	11
教育	7
日本語学習	17
防災・災害	5
住宅	5
身分関係	6
身分関係	0
交通・運転免許	0
通訳・翻訳	1
その他	0



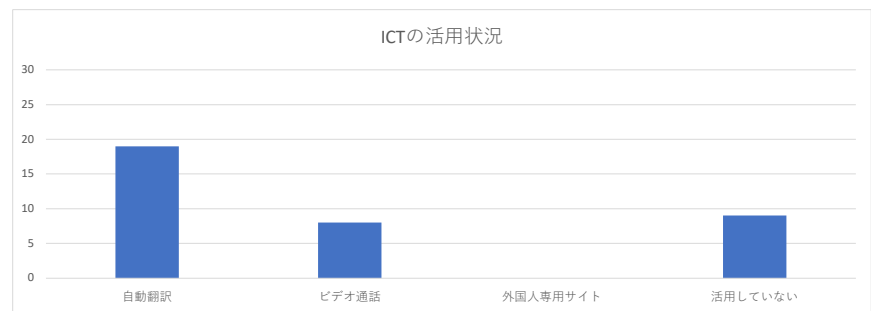
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	0
回覧	8
メール	3
ミーティング	11
その他	0



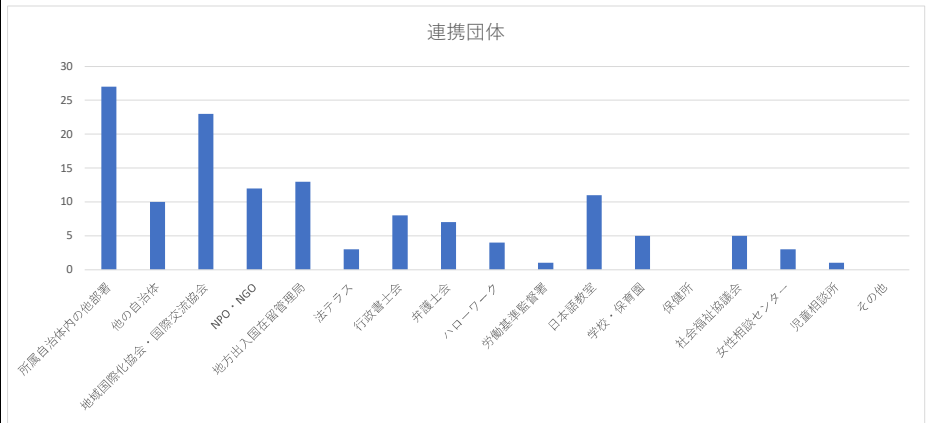
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	19
ビデオ通話	8
外国人専用サイト	0
活用していない	9



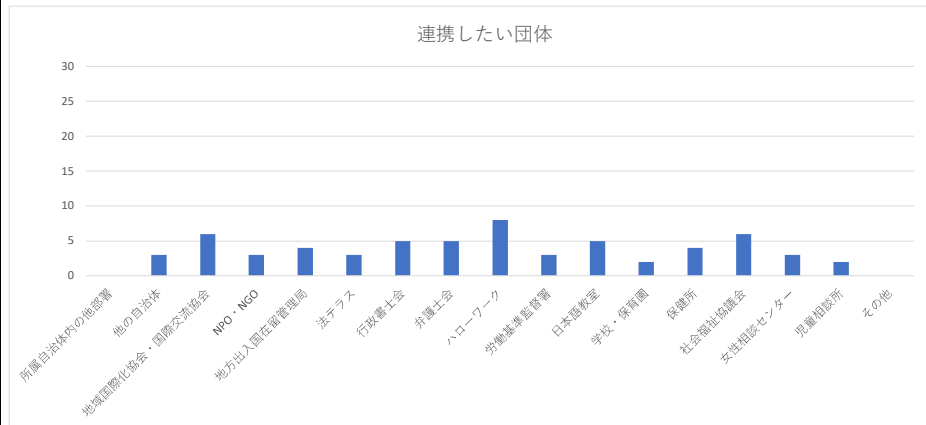
※複数回答可

連携団体	
所属自治体内の他部署	27
他の自治体	10
地域国際化協会・国際交流協会	23
NPO・NGO	12
地方出入国在留管理局	13
法テラス	3
行政書士会	8
弁護士会	7
ハローワーク	4
労働基準監督署	1
日本語教室	11
学校・保育園	5
保健所	0
社会福祉協議会	5
女性相談センター	3
児童相談所	1
その他	0



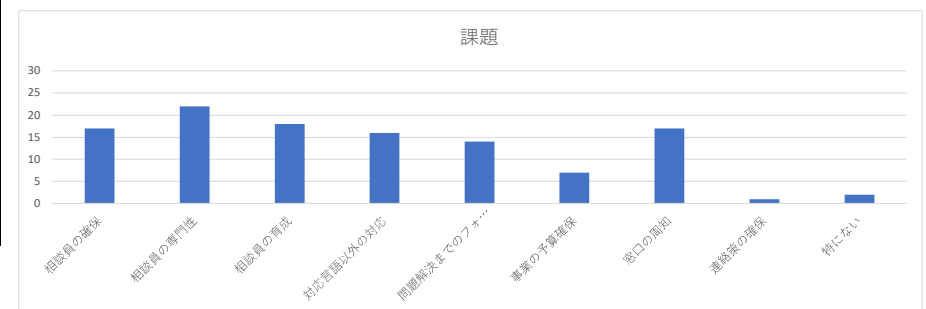
※複数回答可

連携したい団体	
所属自治体内の他部署	0
他の自治体	3
地域国際化協会・国際交流協会	6
NPO・NGO	3
地方出入国在留管理局	4
法テラス	3
行政書士会	5
弁護士会	5
ハローワーク	8
労働基準監督署	3
日本語教室	5
学校・保育園	2
保健所	4
社会福祉協議会	6
女性相談センター	3
児童相談所	2
その他	0



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	17
相談員の専門性	22
相談員の育成	18
対応言語以外の対応	16
問題解決までのフォローアップ	14
事業の予算確保	7
窓口の周知	17
連絡策の確保	1
特にない	2



※複数回答可

多文化共生施策における外国人向けの相談体制の強化に向けたアンケート（地域国際化協会）

回答団体

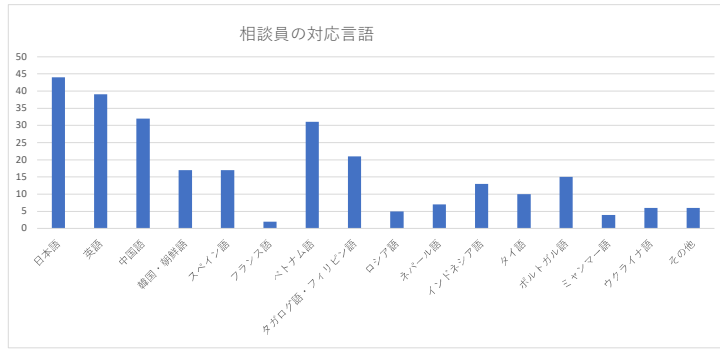
48団体

外国人相談窓口設置団体

42団体

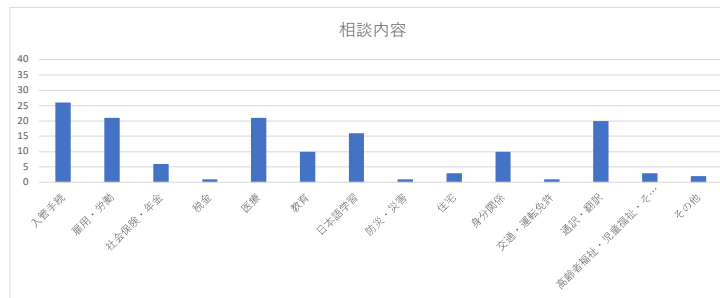
協会名	外国人人口	人口比率	国籍			在留資格		
(公財) 札幌国際ブラザ	15710	0.80%	中国	韓国	ベトナム	永住者	留学	特別永住者
(公財) 青森県観光国際交流機構	6306	0.50%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特別永住者
(公財) 岩手県国際交流協会	8,229	0.70%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
(公財) 山形県国際交流協会	7,955	0.80%	ベトナム	中国	韓国	永住者	技能実習	技・人・国
(公財) 新潟県国際交流協会	17,901	0.80%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	留学
(公財) 福島県国際交流協会	15586	0.87%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	配偶者
(公財) 新潟市国際交流協会	5672	0.70%	中国	ベトナム	韓国	永住者	留学	技能実習
(公財) とやま国際センター	19638	1.90%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
(公財) 石川県国際交流協会	16598	1.49%	ベトナム	中国	ブラジル	技能実習	永住者	留学
(公財) 福井県国際交流協会	15683	2.10%	ブラジル	ベトナム	韓国・朝鮮	永住者	技能実習	定住者
(公財) 静岡県国際交流協会	106345	2.97%	ブラジル	フィリピン	ベトナム	永住者	定住者	技能実習
(公財) 愛知県国際交流協会	280912	3.70%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	特別永住者
(公財) 三重県国際交流財団	57279	3.23%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
(公財) 茨城県国際交流協会	77826	2.70%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	定住者
(公財) 群馬県観光物産国際協会	65326	3.40%	ブラジル	ベトナム	フィリピン	永住者	定住者	技能実習
(公財) 東京都つながり創生財団	591,119	4.20%	中国	韓国	ベトナム	永住者	技・人・国	留学
(公財) かながわ国際交流財団	239,301	2.50%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技・人・国	家族滞在
(公財) 山梨県国際交流協会	19489	2.40%	中国	ベトナム	ブラジル	永住者	技能実習	定住者
(公財) 長野県国際化協会	38101	0.019	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	配偶者	技能実習
(公財) 千葉市国際交流協会	31511	3.20%	中国	ベトナム	韓国	永住者	技・人・国	留学
(公財) 横浜国際交流協会	110,321	2.80%	中国	韓国	ベトナム	永住者	技・人・国	家族滞在
(公財) 滋賀県国際協会	36,158	2.60%	ブラジル	ベトナム	中国	永住者	定住者	技能実習
(公財) 大阪府国際交流財団	262681	2.90%	韓国	中国	ネパール	特別永住者	永住者	留学
(公財) 兵庫県国際交流協会	119509	2.18%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	永住者	留学
(公財) 和歌山県国際交流協会	7619	0.80%	韓国	ベトナム	中国	永住	特別永住	技能実習
(公財) 大阪国際交流センター	154722	6.00%	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	特別永住者	永住者	留学
(公財) 鳥取県国際交流財団	4970	0.90%	ベトナム	韓国・朝鮮	中国	永住者	技能実習	留学
(公財) しまね国際センター	9117	1.40%	ブラジル	ベトナム	中国	定住者	永住者	配偶者
(一財) 岡山県国際交流協会	32042	1.70%	ベトナム	中国	韓国	技能実習	永住者	特別永住者
(公財) ひろしま国際センター	54784	2.00%	ベトナム	中国	フィリピン	永住者	技能実習	留学
(公財) 山口県国際交流協会	16734	1.30%	韓国	ベトナム	中国	特別永住者	技能実習	永住者
(公財) 徳島県国際交流協会	7009	1.00%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
(公財) 香川県国際交流協会	14234	1.52%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
(公財) 愛媛県国際交流協会	13710	1.06%	ベトナム	フィリピン	中国	技能実習	特定技能	永住者
(公財) 高知県国際交流協会	5038	0.74%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	留学
(公財) 福岡県国際交流センター	89518	1.70%	ベトナム	中国	韓国	留学	永住者	特別永住者
(公財) 長崎県国際交流協会	10,397	0.80%	ベトナム	中国	フィリピン	留学	永住者	技能実習
(公財) 北九州国際交流協会	14,161	1.53%	韓国	中国	ベトナム	特別永住者	留学生	永住者
熊本県国際協会	18807	1.10%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定技能
(公財) 宮崎県国際交流協会	7011	0.70%	ベトナム	中国	フィリピン	技能実習	永住者	特定活動
(公財) 鹿児島県国際交流協会	13064	0.80%	ベトナム	フィリピン	中国	技能実習	永住者	技能実習
(一財) 熊本市国際交流振興事業団	7568	1.05%	中国	ベトナム	フィリピン	永住者	留学	技・人・国

相談員の対応言語	
日本語	44
英語	39
中国語	32
韓国・朝鮮語	17
スペイン語	17
フランス語	2
ベトナム語	31
タガログ語・フィリピン語	21
ロシア語	5
ネパール語	7
インドネシア語	13
タイ語	10
ポルトガル語	15
ミャンマー語	4
ウクライナ語	6
その他	6



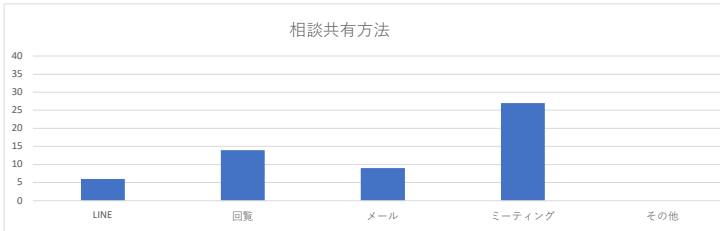
※複数回答可

相談内容	
入管手続	26
雇用・労働	21
社会保険・年金	6
税金	1
医療	21
教育	10
日本語学習	16
防災・災害	1
住宅	3
身分関係	10
交通・運転免許	1
通訳・翻訳	20
高齢者福祉・児童福祉・その他の福祉	3
その他	2



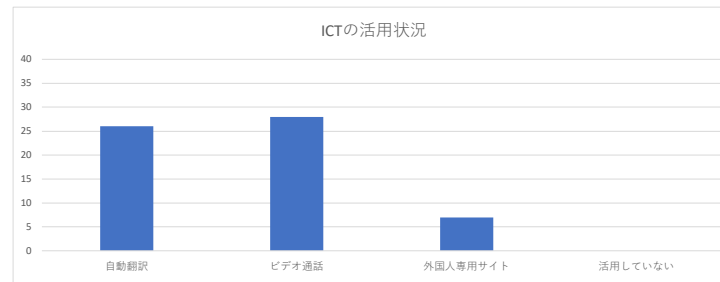
※複数回答可

相談員同士の情報共有方法	
LINE	6
回覧	14
メール	9
ミーティング	27
その他	0



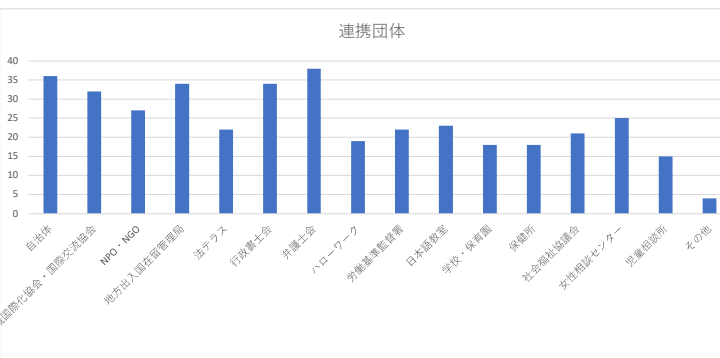
※複数回答可

ICTの活用状況	
自動翻訳	26
ビデオ通話	28
外国人専用サイト	7
活用していない	0



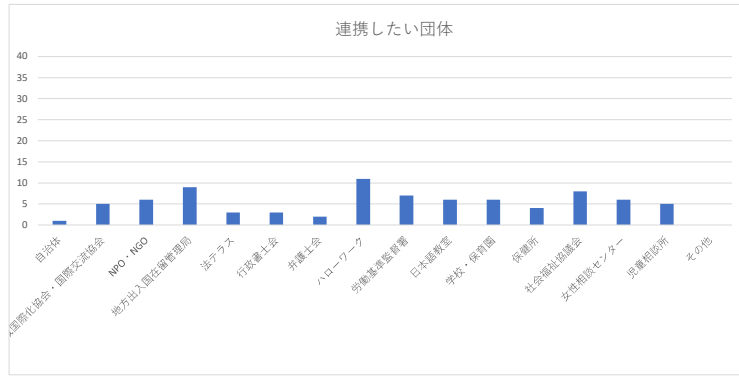
※複数回答可

連携団体	
自治体	36
他の地域国際化協会・国際交流協会	32
NPO・NGO	27
地方出入国在留管理局	34
法テラス	22
行政書士会	34
弁護士会	38
ハローワーク	19
労働基準監督署	22
日本語教室	23
学校・保育園	18
保健所	18
社会福祉協議会	21
女性相談センター	25
児童相談所	15
その他	4



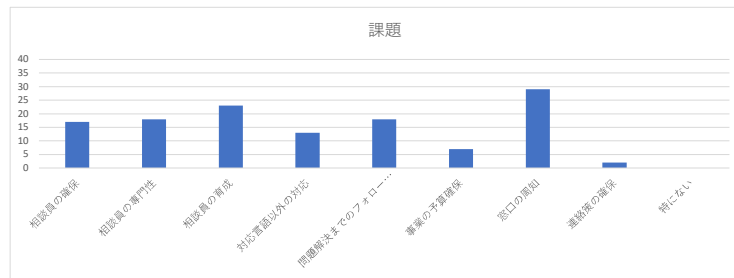
※複数回答可

連携したい団体	
自治体	1
他の地域国際化協会・国際交流協会	5
NPO・NGO	6
地方出入国在留管理局	9
法テラス	3
行政書士会	3
弁護士会	2
ハローワーク	11
労働基準監督署	7
日本語教室	6
学校・保育園	6
保健所	4
社会福祉協議会	8
女性相談センター	6
児童相談所	5
その他	0



※複数回答可

外国人相談窓口での課題	
相談員の確保	17
相談員の専門性	18
相談員の育成	23
対応言語以外の対応	13
問題解決までのフォローアップ	18
事案の予算確保	7
窓口の周知	29
連絡策の確保	2
特になし	0



※複数回答可

相談員用のマニュアル作成団体

自治体

栃木県
射水市
町田市
新宿区
埼玉県
飯能市
神奈川県
草加市
山梨市
刈谷市
田原市
四日市市
大和郡山市
京都市
大阪市
滋賀県
長浜市
神戸市
宝塚市
姫路市
たつの市
広島県
東広島市
島根県
山口県
鹿児島市
長崎市

地域国際化協会

青森県観光国際交流機構
新潟県国際交流協会
福井県国際交流協会
茨城県国際交流協会
東京都つながり創生財団
横浜市国際交流協会
かながわ国際交流財団
長野県国際化協会
静岡県国際交流協会
山梨県国際交流協会
愛知県国際交流協会
三重県国際交流財団
滋賀県国際協会
大阪国際交流センター
ひろしま国際センター
しまね国際センター
山口県国際交流協会
香川県国際交流協会
熊本県国際協会
鹿児島県国際交流協会

他の団体と連携したい理由

自治体

団体名	内容
北海道稚内市	在留資格申請や、在住する上での諸問題を解決するため、何らかの専門機関の意見を聴取したいため。
北海道苫小牧市	・近隣市町村在住の外国人からの相談（日本語教室に通いたい等）を受けた際に、他の自治体と連携を図れると対応の幅が広がるため。 ・ビザや在留カード、就職についての相談に迅速に対応するため。
栃木県さくら市	相談の中でも、日本語学習や学校関係の相談が多いため。
群馬県安中市	外国人相談業務に役に立つと思います。
群馬県前橋市	相談対応に困る事例であっても、国や県などと連携して対応できているため。
埼玉県上尾市	相談内容によって、専門相談の相談先として紹介したい。
埼玉県川口市	災害ボランティア制度の立ち上げおよび災害ボランティアの育成を予定しているため。
千葉県富里市	過去の相談内容等により、連携の必要性が生じると思われるから。
千葉県館山市	館山市職員だけの対応には限界がある。
東京都荒川区	専門的機関との連携により、相談者を問題解決に導くことができる。
東京都日野市	法的な相談があった場合対応に困るため。また外国人の就労支援を検討しているため。
東京都東村山市	日本語教室の学習者等日本語学習が必要な子どもについて、日本語教室での様子等を学校と共有し、連携して対応をしたため。また、学校の外国籍児童等について、日本語教室にスムーズにつなぎ、より早期に日本語学習をできるようにするため。
神奈川県綾瀬市	他機関に繋いだ方が良いケースが発生しているため。
神奈川県山北町	専門的な組織が望ましいため
新潟県柏崎市	年々相談内容が複雑になっており、専門機関の支援が必要なケースが増えてきている。特に医療関係など、多言語で対応してくれる機関と連携したい。
富山県高岡市	各分野の制度変更が多いため、特に、複雑で専門性の高いケースは所管する機関に問い合わせながらの対応を基本としている。そのため、相談窓口と上記団体とのホットラインのようなものがあると便利である。
石川県野々市市	野々市の国際交流員の対応言語が英語、韓国語なので、それ以外の言語で対応せざるを得ない時に、他の国際交流員さんと連携できると助かる
石川県七尾市	他自治体との連携は、課題が類似されることが多いと思われる。労働基準監督署は、労働関係の専門性の情報が得られるため。
長野県塩尻市	比較的、相談内容に関わってくることが多く、連携できれば心強い
長野県小諸市	外国人従業員からの相談も増えると思われるため。
長野県白馬村	時期により相談件数が変動するため。
長野県	相談ニーズがあるため。ただし、児童相談所などからの相談が、窓口の時間外であった場合、対応が困難な点が懸念される。
長野県松本市	・本市の相談窓口での通訳や翻訳業務は行っていませんが、一般相談者、病院、企業等から翻訳・通訳に関する相談が来るため、市外の翻訳・通訳派遣ができる団体・企業を紹介したいと考えているため。
岐阜県岐阜市	行政関連のほか、出入国、日本語教育、子どもの教育についての相談もあり、関係団体と連携することで迅速に解決が見込まれるため。
静岡県三島市	確定申告前から期間中に提出書類や書き方の問合せが増えるため、税務署と連携しスムーズな申告ができるようになればと思う。
愛知県岩倉市	個別の対処事例があった場合に、即対応が可能となるから。
三重県名張市	在留資格やビザの相談や法的な相談は、専門的な内容で複雑だったり制度の変更があったりするため、分からない場合にすぐに教えてもらえることができる体制を整えたり、専門相談会を開催することができるとしたいため。
大阪府八尾市	就労を希望している外国人や子育て中の外国人が増加しているから
大阪府河南町	本町の自治体では、外国人向けの相談窓口を設置しておらず、もし相談窓口を設置するのであれば、外国人向けの相談窓口として必要となる事柄への支援や協力を求めたいと考えているため。
兵庫県長浜市	他の地域から相談があったときや、問題が市だけでは解決できないときに、繋ぐことができるから。他の自治体の取組を参考にしたいから。
兵庫県神戸市	弁護士会・法テラス：法的な解釈が必要となる相談をうけることもあるため。ハローワーク：外国人の就労相談に対する相談ができれば、より充実した情報を相談者に提供できるため。

兵庫県伊丹市	多様な相談が寄せられることが想定されるが、その中で、本市に問い合わせの多い雇用や、入管手続に関する問い合わせが多い。また、他自治体を選択した理由は、現在も連携していないわけではなく、必要に応じて情報共有はしているが、今後の外国人人口が増加する中で、連携を図りながら業務を進めることも必要だと感じるため。
兵庫県丹波篠山市	【他の自治体】丹波篠山市内だけではなく近隣市を含めた丹波地域の相談を受けており、税金や年金、医療保険等の相談で市外にも通訳に出向くことがあるため。 【行政書士会】稀ではあるが在留資格の変更等など専門家に相談したことがあり、今後もそのような相談内容が想定されるため。
兵庫県西宮市	定期的外国人向けの相談会を実施し、行政書士や通訳に来てもらっているが、離婚やDVの相談のケースも生じており、些細なことでも相談できる法の専門家とのつながりがあると助かる。
兵庫県たつの市	行政書士会）日本の仕組みが理解できず、解決しようと途中まで一人で行動を起こしてから、壁にあたるので相談に来た時には、日本人では経験しないような問題に発展していたりするため。 大使館）相談者の国の背景がわからず、母国での状況が把握できないため。
和歌山県	外国につながる子どもの教育、外国人の就職（転職）に関連する相談が多く寄せられているため。
岡山県赤磐市	相談がないが、課題をこれから把握していき、将来的に連携できればしていきたい。
広島県三原市	専門家と連携することで、迅速かつ適切な対応ができると考えている。
広島県東広島市	労働関係の法律改訂が行われた際に、もしそれが重要なことであれば、情報提供いただきたい 外国人労働者に関する資料（チラシ、マニュアルなど）があればいただきたい
高知県いの町	相談内容や対応に苦慮した件などあれば、情報共有したい。
福岡県須恵町	事例の共有や窓口に関するの困りごとの相談ができる他、地域間の連携ができていれば、転出入の際の情報のやり取りなどがスムーズにできるため。
佐賀県	県社協とは既に連携協定を結んでいるが、市町の社会福祉協議会とはまだ結んでいない。今後、市町社協とも連携体制が構築されることで、民生委員が外国人宅を訪問した際、相談を当センターに繋ぎやすくなったり、課題の共有・解決がスムーズに図れるため。
宮崎県えびの市	外国人支援をする人材等がないため、苦慮している。そのため、ボランティア団体やNPO法人等と連携して外国人支援等を行えるよう取組を強化していきたいと考えている。
宮崎県諸塚村	ちょっとしたコミュニケーションの際に、日本語の理解力があると役場担当者も負担が小さくなる
宮崎県国富町	多文化の外国人に対して、より身近に活動をしているため。
鹿児島県大崎町	人的資源や情報も豊富にあるだろうから
鹿児島県西之表市	他の地方自治体がどのようなやり方で対応しているのか参考にしたい。

地域国際化協会

青森県観光国際交流機構	社会福祉協議会の支援項目は外国人が多く抱える問題に対して支援できる内容が多いと感じている。
福島県国際交流協会	仙台出入国在留管理局が山形県や仙台市と連携して、弁護士や行政書士による対面相談会を実施していると聞いた。福島県も連携して実施することが可能であれば、今後相談、調整していきたい。
新潟市国際交流協会	専門的な相談が来た時に相談窓口だけでは対応出来ないで、専門機関と連携することでより解決につながるため
茨城県国際交流協会	地方入管や地元の法テラスで対応すべき相談が、それら機関がこちらを相談者に紹介するかたちで相談がくる場合がある。対応について打合せや連携をする必要性を感じる。
群馬県観光物産国際協会	雇用・労働に関する相談が多いためハローワーク、労基署と連携したい。
山梨県国際交流協会	児童相談所：児童虐待事案が散見されるため
静岡県国際交流協会	必要な都度連絡を取り合っているが、顔が見えていないと円滑な支援ができないことが多いから。
三重県国際交流財団	離職、求職の際に制度の理解や言語面で難しい外国人住民がいるため。生活困窮や高齢化により日常生活上の問題を抱える外国人住民がいるため。
兵庫県国際交流協会	・行政書士会：在留資格更新などの入管手続を無償/低額で代行してくれるサービスがあれば望ましい。 ・社会福祉協議会：生活困窮への支援メニューが随時提供できることが望ましい。
ひろしま国際センター	来日間もない外国人や、県外からの転入で広島県内に同胞の知り合いがいない外国人から、コミュニティを紹介してほしいとの問い合わせがあるため。
香川県国際交流協会	外国人のコミュニティに関する情報を求められることがおおいので、各種団体と連携を取り、情報を収集しておく必要がある。
徳島県国際交流協会	特に労働関係の相談支援の必要性が増えているが、問題が発生する前に、産業界・事業所とも外国人材の地域での受入と共生について考えていく必要がある。
熊本市国際交流振興事業団	現状の通訳派遣だけでなく、今後の制度設計や支援方法など協議しながら一緒に考えていく体制が望ましいと考えるため
鹿児島県国際交流協会	多い相談内容に対応する専門機関であるため

外国人相談窓口の課題解決方法、団体からの意見（自治体）

団体名	内容
北海道旭川市	対応言語以外での相談に対しては、札幌にある北海道外国人相談センターの相談員を紹介したり、翻訳アプリなどを用いて対応している
北海道岩内町	外国人人口の少ない自治体にとっては、相談件数も少なく、専門性の高い相談員を設置することは難しいと感じる。自治体の垣根を越えて広域連携で相談窓口を設置することが必要であるとする
北海道札幌市	自治体及び運営主体間で、相談窓口業務の現状と課題の共有を徹底し、予算確保を検討する。
北海道紋別市	・ 専門性や人材育成については、各相談員が受けた課題に対して報告書などを共有することで、ノウハウが個人 のみに帰属することのないように配慮している。 ・ 複雑な相談内容に係る問題解決は、相談員個人に長期間にわたって持たせることのないよう、早めに上役が聞き取り、指示命令を明確にすることで早期解決に向けたフォローを行っている。 ・ 市内に在住する外国人の国籍割合は、大きな変化の兆しがあるため、対応言語を増やすことを必要としているが、人件費など事業予算確保の兼ね合いもあるので、中長期を考慮した対応を検討している。 ・ 窓口の周知については、足元の多忙な業務状況から広報活動を積極的に実施しているとは言い難く、今後、市広報誌やSNSを活用した周知を図っていく。
青森県黒石市	市における相談件数の実績が少ないことから、市独自の相談窓口は設置しておらず、青森県観光国際交流機構に負担金を支払い、相談窓口を担っていただいている
宮城県仙台市	これまでは相談員のスキルアップのためには、相談員の先進地視察か、先進地から講師を招いての研修しかなかったが、コロナ禍以降、オンラインによる研修の機会も増えているので、このような機会を数多く利用していく。
宮城県登米市	相談員が別な職業に当たっているため、相談に日時等の調整が難しい
栃木県宇都宮市	地域の自治会、民生委員、子育て支援員の方々と連携することは、問題解決までのフォローアップについて課題対策の一つとなる。
栃木県小山市	タブレット端末を導入し、ビデオ通訳/機械翻訳のサービスを利用している。
栃木県さくら市	日本語教室や外国人向けのイベントでの周知。
群馬県前橋市	メール相談は窓口開設時間外でも受け付けており、開設時間に相談員が対応している
埼玉県上尾市	電話通訳や機械翻訳での対応
埼玉県富士見市	外国人在留支援センター（FRESC）との勉強会を開催したり、外部機関開催の研修会に参加したりして、課題解決に努めている。
埼玉県草加市	相談者とLINE等でつながりがあれば相談が楽になるが、現状では学校、役所ともにメールでさえも相談内容のやりとりができないため不便である。安全性の高いシステムを活用できるとよい。
千葉県	当センターの外国人相談では、必要に応じて、専門機関や市町村窓口等につないでいる。相談者自身で対処しきれないような場合は、市町村外国人相談窓口、中核地域生活支援センター等につなぎ、相談者の地元で継続支援を依頼する。
千葉県鴨川市	外国人受入環境整備交付金の活用
千葉県鎌ヶ谷市	現在は県・出入国在留管理庁や関係機関のホームページなどで情報を得ています。
千葉県鴨川市	外国人受入環境整備交付金の活用
東京都葛飾区	現任者からの推薦など
東京都荒川区	少数言語の通訳があまりないため、東京都つながり創生財団、NPOに相談
東京都西東京市	・ 相談員の育成、専門性については、講座へ参加することで課題への対応を行っている。 ・ 窓口の周知については、市報、市のHP、地域メディアを通じて相談窓口の周知を進めている。
東京都東村山市	庁内に少数言語対応が可能な翻訳タブレットを導入している。また、東京都つながり創生財団の多言語相談ナビを活用し、多言語相談を行う。
東京都台東区	HPをやさしい日本語に改めるなどしています

神奈川県綾瀬市	SW等の包括的視野で支援できる相談員の設置。対応言語外の通訳については現在入管が行っているような、全国で一括して複数言語の通訳者を配置（電話対応）しているところを利用する。
神奈川県横浜市	本市の相談窓口の財源としている外国人受入環境整備交付金（法務省）については、外国人人口5,000人以上の自治体については一律交付上限額1,000万円とされており、約10万人が在住する本市の実情に見合わないため、交付上限額の引き上げを求める国要望行動を実施しています
新潟県柏崎市	窓口機関のネットワークの構築。例えば、少数言語の通訳者がZoomなどで、相談窓口として対応してくれる仕組みづくりや多言語で対応可能な弁護士や行政書士などのリスト周知。
山梨県	「問題解決までのフォローアップ」については、窓口だけでは解決できないケースに対応するため、アウトリーチ型の相談にも対応できるようにしたいと考えている。
長野県上田市	病院と自治体の多言語相談窓口が連携をとれる仕組みづくり、医療通訳者の育成。
長野県塩尻市	経験の浅い相談員でも安心して相談を受けられるよう、国や県等による斡旋やマニュアルの提供を希望する
長野県長野市	入管庁の通訳支援事業を活用予定
静岡県御殿場市	通訳可能な相談員を増やすことは難しいことから、通訳が可能な方をリスト化し、相談者に連絡してもらう
静岡県伊東市	相談員育成のための講座に積極的に参加したいと思うが、時間を確保できていない。
愛知県みよし市	専門外の言語（ネパール語、タガログ語、ベトナム語）が多いため、翻訳ツールがその言語で配布されている外国人向けのパンフレットがガイドブックがあると助かる。
愛知県岩倉市	国県の補助金（人件費）アップを期待しています。
愛知県犬山市	翻訳アプリ（ボイストラ）がインストールされたタブレットが配置されている。
愛知県田原市	フォローアップのためには、途中経過も合わせて把握しておく必要があるが、連携は難しい。
三重県名張市	職員向けオンライン研修の受講や三者通話による通訳サービスの導入できるとよい
滋賀県愛荘町	外国人受入環境整備交付金の活用、特別交付税の活用
滋賀県高島市	外国人人口が増加しているにもかかわらず、高島市国際協会の目の届く範囲でしか対応できていない事が課題である。
滋賀県甲賀市	相談業務と通訳業務の区別
滋賀県長浜市	ICTを活用している。
大阪府堺市	SNSを活用するほか、事業実施時間や地域日本語教室、地域国際化協会等のネットワークを活かし、窓口の周知を行っています。誤字だつ
大阪府寝屋川市	翻訳者や通訳者については、市町村単位では人員確保、対応言語の充実などは難しいため、都道府県単位で動いて頂ける方のリスト共有などがあれば助かる。
大阪府摂津市	窓口周知に関する対策としては広報紙への掲載回数の増加を検討する。また対応言語以外の対応に関してはポケット等々の翻訳機を使用し対策を行っていく。
大阪府箕面市	担当者の人員増とスキルアップを通して、事業の質的、量的な向上を図りたい。
大阪府八尾市	大阪府の相談員研修や市の多文化共生研修等を受講してもらい、スキルUPに努める。
大阪府大阪市	相談員の専門性の向上については、各種研修を実施していく。職員による対応言語以外の対応については、多言語ボランティア通訳の登録者数の増や他の国際交流協会との連携強化に努めている。窓口の周知については、SNS等も活用し広報活動により力を入れる。

兵庫県	・行政書士会：在留資格更新などの入管手続きを無償/低額で代行してくれるサービスがあれば望ましい。 ・社会福祉協議会：生活困窮への支援メニューが随時提供できることが望ましい。
兵庫県淡路市	外国人県民インフォメーションセンター、多文化共生センターひょうご、出入国在留管理庁在留支援課等との連携。
兵庫県西宮市	相談窓口においては、各種問い合わせにおいて、素早くその課題解決につながる各種機関へつなげていくことが必要であるため、つないだ先の機関においても、多言語対応もしくはやさしい日本語での情報発信ができていくような環境整備が大切だと考えている。
兵庫県三木市	関係部署との連携が必要で、多言語対応を進める
兵庫県尼崎市	バングラデシュ人の転入が急増し、ネパール語の相談員を新たに設置した
兵庫県宝塚市	専門性において研修を年に2, 3回実施
兵庫県小野市	外国人増加に伴い相談件数が増え、職員の時間外での対応も増えているため、財政状況が厳しい。また、学校、幼稚園などからの相談は内容が同様のことが多いので、外国人向けの入園・入学マニュアルの作成や説明会を各自治体主導で行ってほしい。
兵庫県芦屋市	7月より日本語・英語に加えて中国語・ベトナム語・スペイン語の相談員を短時間配置予定。 また、4月よりタブレットを使用して通訳サービスを受けられる「どこでも通訳」を契約。17言語で対応可となった。
兵庫県たつの市	日本に移住する前、又は入国直後の人々の日本語能力の底上げ。 移住希望者に観光で訪れることと、居住することの差異、難しさの周知。
和歌山県	専門性を高めるため、様々な研修会などに積極的に参加する。ケーススタディーを定期的に行う。 在留管理庁の通訳支援や各種通訳翻訳アプリを活用する。 SNSも活用して窓口の周知、またSNSで相談に対応できる体制を作っていく
島根県	相談員不在の場合も、コールセンターを利用したり他の窓口へつなぐ等、相談対応できる体制づくりを心がけている。
広島県	○ 生活相談の範囲に収まらない幅広い相談や通訳（例：金融機関からの、窓口に来られた外国人への通訳依頼 等）を依頼されることもあり、外国人相談窓口で受け付けるべき相談の範囲が明確でなく、対応に苦慮するケースがある。 ○ 本県の相談窓口は弁護士、社会保険労務士、行政書士による専門的な相談に対応しており、これらの機能を活用し、市町の相談相談業務を補完するため、市町の希望に応じて専門相談員の派遣を行っているが、市町からの実施希望や派遣時の相談対応件数が少なく、県の専門相談の機能を十分活かして切れていない。
広島県神石高原町	相談が来ていないのが、窓口がはっきりしていないからなのか、ニーズが無いからなのかが不明なため、まずは調査を進め課題を見つけたい。
広島県呉市	その時々相談内容により、対応が異なるので常に新しい情報を取り入れる。
広島県東広島市	氏名のカタカナ表記の統一：現在、在留カードにはカタカナ表記がない。在留カードに正しいカタカナ表記が印字されれば、健康保険者証等もそれに合わせることで、カタカナ表記が統一される。
広島県広島市	相談員に対し、市からCLAIRやJIAM等での研修について周知し、参加を促すとともに、福祉関係の部署や社会福祉協議会等関係機関と市が調整し、相談員との情報共有、情報交換の場を設ける。
山口県	地方財政は厳しい状況にあり、国による永続的な財政支援は必須である。
福岡県須恵町	住民課窓口などで外国人に直接パンフレットを渡すことで周知を図る。また、SNSの拡充により相談窓口をより広く知ってもらう。
佐賀県 佐賀県国際交流協会	今年度より外部に相談顧問を委託し、相談員へのアドバイス、スーパービジョンの他、窓口運営に関する助言等を仰げる体制を整えた。
熊本県荒尾市	各課から相談があった際に、国や県等からの情報を提供し、各種ケースを経験してもらうことで認識の浸透を図っている。
熊本県八千代市	やさしい日本語での対応
大分県宇佐市	・連絡会議を定期的開催し、相談業務に関連した施策などの情報共有を行う ・市報や自治会連合会等を活用した住民への外国人総合相談センターの周知
大分県別府市	日本語もしくは対応言語以外の話者（特に実習生として来日する人）が増加する中、ICTの活用を含めた対応力の強化が必要。また、入管行政や税制度など、相談員も常に変化に注意する必要がある。
鹿児島県伊佐市	市民課の相談担当係が窓口として最初の受け入れを行い、担当部署に繋ぎます
鹿児島県薩摩川内市	市町村役場を相談窓口として設定するには、外国語に堪能な職員を配置する必要があるが、地方において外国語に堪能な人材の確保は難しいのが実情である。翻訳機を1台購入するのも、今回のようなウクライナの特異な事情がない限りは難しい。外部団体の国際交流協会についても同様である。語学が堪能な方は地方では貴重であり、雇用継続のための人件費も課題となる。
鹿児島県鹿児島市	相談窓口開設から間もない（1年経過していない）ことから、経験を積み重ねながら専門性を高めていきたい。

外国人相談窓口の課題解決方法、団体からの意見（地域国際化協会）

団体名	内容
札幌国際プラザ	対策方法がわかっているのであれば解決できていると思います・・・
岩手県国際交流協会	・（専門性、実行力、情報発信力などを有する）多様な関係先との連携。 ・国レベルでの関係省庁間の連携、（法務省に限らない）予算措置の検討
福島県国際交流協会	当協会では窓口周知のためにオンラインでの広報を拡充していきたいと考えている。また、同時に外国人相談窓口オンラインサイトの充実をはかる必要性もある。効果的な事例等があればご教授いただきたい
福井県国際交流協会	研修機会の提供、マニュアルの作成、情報共有
新潟市国際交流協会	窓口周知のための名刺カードを各区役所に配置している。
群馬県観光物産国際協会	対応言語以外の対応については、やさしい日本語を有効に活用したいと考えている。窓口の周知については他の団体の対策方法を知りたい。
東京都つながり創生財団	日本語、英語ができない少数言語（モンゴル語、シンハラ語、ベンガル語等）を話す相談者の対応が難しいが、現在対策方法はあります。
横浜市国際交流協会	・一人で抱え込まず、情報共有する。 ・外部の専門知識もつスーパーバイザーに相談する。 ・現在は経験のある相談員が対応しているため問題ないが、今後新規に相談員が入る場合の育成研修の体制を考えていく必要がある。
山梨県国際交流協会	問題解決までのフォローアップ：問題解決に至らない場合、再度相談するよう助言 窓口の周知：様々な機会を捉えての周知 Web、SNSの利用 同行支援：外国人を支援できる人材の確保 相談員のメンタルケア：相談窓口等の活用
静岡県国際交流協会	予算が単年度予算で、安定的な確保ができないため、相談員の保、育成に中長期的な計画がたてられないこと。
三重県国際交流財団	社会保険や福祉についての知識を高め、専門性を培うための研修の実施。事例に基づく対応方法について専門家からのアドバイスをスーパーバイズを受ける。SNSを活用した広報。また、医療機関や外国人店舗等にさらに広報する。
兵庫県国際交流協会	相談員の育成：さまざまな研修の機会をとらえて参加するようにしている。 窓口の周知：チラシの配布やホームページ、SNS等での発信に努めている。
滋賀県国際協会	SNS（LINE等）での相談対応の必要性も感じるが、対応可能な体制の構築や課題の解決には至っていない。
大阪国際交流センター	相談員の専門性の向上については、各種研修の実施や参加を行う。職員による対応言語以外の対応については、多言語ボランティア通訳の登録者数の増や他の国際交流協会との連携強化に努めている。窓口の周知については、SNS等も活用し広報活動により力を入れる。
岡山県国際交流協会	・相談員の専門性、育成：スキルアップ研修、情報交換会を開催している。 ・窓口の周知：ホームページ、SNSで多言語相談の開催日をお知らせしている。
山口県国際交流協会	相談センター職員向けの勉強会の実施を検討している。関係機関の方に勉強会の講師をお願いし、専門分野の知識を学ぶだけでなく、情報交換、関係づくりなどにも繋げていきたい
ひろしま国際センター	相談員にはスキルと知識が必要とされるため、全国の相談員が定期的に参加できるような研修があればよいと思う。また、適切な相談対応だったかどうかを「相談員」が相談できる機関があればよいと思う。
鳥取県国際交流財団	相談窓口については、関係機関へのPRやチラシ配布、また行政と外国人住民との橋渡し役として県が委嘱する「多文化共生サポーター」のネットワーク等により、さらなる主知を図っているところ。
しまね国際センター	相談員不在の場合も、コールセンターを利用したり他の窓口へ繋いだりする等、相談対応できる体制作りを心掛けている。
高知県国際交流協会	相談員の専門性向上、育成：セミナー、OJTを通して実施。 問題解決までのフォローアップ：解決に向けた道筋をアドバイス。
香川県国際交流協会	相談員の資質向上等については、各種研修等に積極的に参加する。 問題解決までのフォローアップは、関係機関との連携を密にして相談者に寄り添う
和歌山県国際交流協会	専門性を高めるため、様々な研修会などに積極的に参加する。ケーススタディーを定期的に行う。在留管理庁の通訳支援や各種通訳翻訳アプリの活用。SNSも活用して窓口を周知し、SNSで相談に対応できる体制を作っていく。

福岡県国際交流センター	セミナー等への参加、情報の共有化、関係機関につないだ後事後報告の共有
鹿児島県国際交流協会	多文化共生推進には、外国人相談窓口は不可欠なものとして認識している。当協会ではクレアの助成をいただき、県内の相談窓口職員を対象に相談対応研修を毎年度開催し、相談員の育成に努めている。クレア助成では、相談窓口のアドバイザー現地派遣は連続する2会計年度に1回となっているが、オンラインでは伝わらない相談員が肌で感じる研修を実施したいと考えている。災害時支援のアドバイザー同様、相談窓口のアドバイザーも毎年度現地派遣していただくようお願いしたい
長崎県国際交流協会	ベトナム語などより多くの言語に対応できる相談員の確保は課題であり、人件費の増額や処遇の改善などは有効と考えるため。